



## MAGNIFICA - Sperimentazione


### DETTAGLI OFFERTA

\*\*\*\*\*

La tecnologia FTTH-XGS-PON con Fibra fino a casa è disponibile in via sperimentale in 11 città italiane esclusivamente nelle zone coperte da centrali XGS-PON. L'offerta è attivabile solo su nuovi impianti. Verifica prima la tua copertura con l'aiuto di un nostro consulente. La fase di sperimentazione terminerà per tutti i clienti il 27 Febbraio 2022.

\*\*\*\*\*

L'offerta MAGNIFICA -Sperimentazione ti permetterà di navigare, tra i primi clienti in Italia, fino alla velocità di 10 Gigabit/s in download e fino a 2 Gigabit/s in upload.

La nuova offerta è in sperimentazione solo per i primi 3.000 clienti TIM in 11 città italiane, che avranno il piacere di attivare una soluzione tecnologica innovativa in Fibra FTTH  (fibra fino a casa).

L'offerta in sperimentazione Magnifica ti consentirà di lavorare, studiare e giocare online da casa e vivere tutto l'intrattenimento che più ti appassiona senza interruzioni e sempre al massimo della velocità e della qualità della rete TIM.

Per l'attivazione della sperimentazione riceverai a casa, gratuitamente, tramite un tecnico incaricato da TIM, il nuovo Modem "10 Gb" dalle alte prestazioni.

L'installazione sarà effettuata da un tecnico specializzato TIM, previo appuntamento concordato tramite una chiamata o un SMS, che, oltre alla consegna del Modem, realizzerà da subito il tuo impianto in Fibra ultraveloce.

Ad installazione avvenuta il servizio oggetto della presente offerta sarà attivo e potrai iniziare da subito a navigare.

Per la sperimentazione non sono previsti costi di attivazione e di disattivazione, né costi per il nuovo Modem TIM, che ti verrà fornito in comodato d'uso gratuito ed installato dal tecnico TIM.

L'offerta Magnifica in Sperimentazione ha un costo mensile di 49,90€, se scegli di domiciliare i pagamenti delle tue fatture, o di 54,90€ nel caso preferissi pagare con bollettino postale. Tutti i prezzi sono IVA inclusa.

L'offerta include:

- Connessione internet illimitata in tecnologia Fibra FTTH XGS-PON con velocità fino a 10Gbps in upload e 2Gbps in download.
- Servizi Voce su IP a consumo con una nuova numerazione telefonica, che ti abiliterà alle chiamate in ingresso e in uscita. Il costo delle chiamate verso numeri fissi e mobili nazionali è di 0,19€ alla risposta e 0,19€ al minuto con scatti anticipati di 60 secondi. Per tutte le altre chiamate verifica i costi su tim.it.
- Il Modem 10 Gb, comprensivo di terminazione ottica ONT, fornito in comodato d'uso gratuito che dovrà essere restituito a TIM in caso di cessazione, per qualsivoglia motivo, della presente offerta o al termine del periodo di sperimentazione, salvo che tu non voglia esercitare l'opzione di acquisto.

La mancata restituzione del modem entro 30 giorni dalla richiesta di cessazione dell'offerta o dalla scadenza del periodo di sperimentazione sarà considerata come esercizio dell'opzione di acquisto e, pertanto, ti verrà addebitato in fattura TIM l'importo di 99€ (IVA inclusa). La presente offerta in sperimentazione non prevede la possibilità di richiedere la terminazione ottica di rete (ONT) esterna e l'utilizzo di un modem diverso da quello fornito da TIM.

- Il servizio backup su rete mobile con la fornitura di un modem funzionante su rete mobile in comodato d'uso gratuito e una nuova TIM Card sulla quale sarà attivata l'offerta dati mobile "Magnifica Backup", che offre gratuitamente Giga illimitati su rete mobile 4G LTE. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio backup su rete mobile solo in attesa dell'installazione della connessione di rete fissa o nel caso di mancanza o malfunzionamento della rete fissa. L'offerta "Magnifica Backup", può essere utilizzata solo con il modem mobile fornito da TIM per il backup. In caso di disattivazione del profilo "Magnifica – Sperimentazione", l'offerta Magnifica Backup sarà anch'essa cessata automaticamente e dovrai restituire il modem mobile TIM entro e non oltre 30 giorni dalla data di scioglimento del contratto a mezzo pacco postale spedito a: Spett.le TIM S.p.A c/ o Geodis Logistics – Magazzino Reverse A22 – Piazzale Giorgio Ambrosoli snc – 27015 Landriano (PV). A seguito del recesso dell'offerta Magnifica, la TIM Card rimane attiva e potrai continuare a fruire del relativo servizio dati e telefonico a consumo, secondo le condizioni economiche contrattualmente previste e da te accettate al momento della richiesta di attivazione di Magnifica Backup. Per attivare l'offerta Magnifica Backup e ritirare il modem mobile in comodato d'uso gratuito dovrai recarti presso uno dei negozi TIM abilitati della città in cui è attiva la sperimentazione Magnifica, previa identificazione e consegna di copia di un valido documento di riconoscimento.
- TIM Quality Care: l'iniziativa include la possibilità di richiedere un bonus di 5€ se l'assistenza commerciale, amministrativa o tecnica ricevuta non ha soddisfatto le tue aspettative, fino ad un massimo di 30 euro.
- TIM Prima Classe: il servizio include l'accesso telefonico prioritario ad un team dedicato di assistenza al 187 dalle 8.00 alle 20.00 e, tramite appuntamento, nei negozi TIM.
- WiFi Certificato e Sicurezza, che include:
  - Servizio WiFi Certificato: il tecnico TIM verifica e ottimizza la copertura WiFi nelle stanze da te scelte, posizionando qualora fosse necessario uno o più repeater (fino ad un massimo di 3). Al termine dell'intervento rilascia il certificato che attesta la qualità del segnale WiFi per la visione di contenuti in Full HD.
  - Servizio Safe Web Plus: permette la navigazione web più sicura in Internet al fine di ridurre significativamente il grado di esposizione alle principali minacce informatiche ed è disponibile per tutti i dispositivi di casa. Safe Web Plus prevede anche la funzionalità del Parental Control per la protezione dei più piccoli.

Le spese di produzione e invio fattura cartacea sono pari a 3€ e vengono addebitate dalla seconda fattura. In alternativa puoi rinunciare al formato cartaceo, richiedendo la fattura on line tramite l'area riservata MyTIM, da App MYTIM o chiamando il 187.

Puoi esercitare il diritto di ripensamento dalla sperimentazione, qualora il contratto sia stato concluso a distanza, entro 14 giorni dalla data di consegna del modem chiamando il Servizio Clienti 187 oppure inviando alla casella mail [documenti187@telecomitalia.it](mailto:documenti187@telecomitalia.it) il modulo presente sul sito internet [tim.it](http://tim.it). Il modem dovrà essere spedito a TIM entro i 14 giorni successivi all'invio del modulo a tue spese.

La fase di sperimentazione durerà fino al 27 Febbraio 2022. TIM si riserva la possibilità di cessare anticipatamente o prolungare il periodo di sperimentazione, comunicandolo preventivamente con un preavviso di 30 giorni. Alla scadenza della sperimentazione, salvo disdetta del Cliente, l'offerta proseguirà alle medesime condizioni economiche e caratteristiche sottoscritte al momento dell'adesione alla

sperimentazione. A seguito della prosecuzione, la linea telefonica perde il suo carattere sperimentale e ne vengono ripristinate automaticamente le funzionalità ordinarie, come per qualsiasi altra utenza telefonica TIM di rete fissa: il Cliente mantiene pertanto attiva la numerazione associata alla linea telefonica e potrà disporre, ad esempio, ai fini del subentro o per chiederne eventualmente il passaggio ad un'altra offerta oppure la portabilità verso altro Operatore. Anche i servizi aggiuntivi, attivati sulla linea in costanza di sperimentazione, proseguiranno automaticamente senza alcuna soluzione di continuità, salvo quanto previsto specificamente per ciascun servizio, e unitamente agli eventuali prodotti ad essi associati. Resta in ogni caso fermo il diritto del cliente di chiedere in qualunque momento il recesso, anche per il singolo servizio aggiuntivo, secondo quanto previsto dalla disciplina specifica ad esso rivolta.

L'eventuale disdetta dovrà essere comunicata, con un preavviso di almeno 15 giorni, alla casella mail [documenti187@telecomitalia.it](mailto:documenti187@telecomitalia.it), oppure contattando il Servizio Clienti 187 o recandoti in un Negozio TIM.

Ti segnaliamo inoltre che:

- Nel corso della sperimentazione, qualora scegliesi di attivare una nuova offerta TIM, si renderebbe necessario procedere alla disattivazione della linea sulla quale è stata eseguita la sperimentazione, con conseguente attivazione di una nuova linea telefonica, a cui sarà associato un nuovo numero di telefono e, se contrattualmente previsti, saranno dovuti i relativi costi di attivazione. Anche i servizi aggiuntivi associati alla linea in sperimentazione verranno disattivati, salvo quanto eventualmente previsto dalle condizioni che regolano il singolo servizio. Il Cliente sarà inoltre tenuto alla restituzione dei prodotti in comodato d'uso consegnati da TIM a seguito dell'attivazione dell'offerta "Magnifica – Sperimentazione".
- Parimenti nel caso in cui, nel corso della sperimentazione, decidessi di passare ad altro Operatore, non ti sarà possibile mantenere la numerazione attivata durante la sperimentazione, né i servizi ed i prodotti ad essa associati.
- Nel corso della sperimentazione, potrai esercitare il recesso dal contratto nelle modalità previste dalle presenti condizioni di offerta, fermo restando che lo stesso avverrà senza costi di disattivazione, fatto salvo l'obbligo di restituire gli apparati forniti in comodato uso.

Ti evidenziamo infine quanto segue:

- Per fruire di prestazioni fino a 10 Gbps da un singolo device è necessario l'utilizzo di un PC di ultima generazione con processore di fascia alta con un'interfaccia di rete del computer: 10 Gigabit Ethernet elettrica (10GBASE-T). Nel caso in cui il computer sia sprovvisto di porta Ethernet, o quella presente non supporti Ethernet a 10Gbps, è necessario un convertitore, da USB 3.0 a Ethernet LAN 10/100/1000/10000 Ethernet RJ45 LAN (10GBASE-T) da impiegare al posto dell'interfaccia di rete integrata nel computer.
- L'adattatore Thunderbolt 3 - Ethernet 10 Gbps elettrico che permette la connessione fino a 10 Gigabit in assenza di adeguata porta Ethernet sul PC non è fornito da TIM.

Se necessiti di assistenza o di ulteriori informazioni, puoi contattare gratuitamente il servizio clienti TIM 187.