

**INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI NELLA FORNITURA DI SERVIZI E BENI IN CONFORMITA' AL CODICE DEL CONSUMO (D.LGS. 6 SETTEMBRE 2005, N. 206) COME MODIFICATO DAL D.LGS. 21 FEBBRAIO 2014, N. 21**

La avvisiamo che il presente documento e le Condizioni Economiche e Contrattuali dell'Offerta da Lei prescelta contengono le informazioni che, ai sensi dell'art. 49 del Codice del Consumo, Tim S.p.a. è tenuta a fornire al consumatore prima che questi sia vincolato da un contratto a distanza.

La invitiamo dunque a prendere attentamente visione del presente documento e delle **Condizioni Economiche e Contrattuali dell'Offerta TIMVISION con Netflix**, in cui sono indicate in dettaglio:

- le caratteristiche principali del/i servizio/i e del/i bene/i richiesto/i;
- il prezzo totale del/i servizio/i e del/i bene/i richiesto/i, comprensivo delle imposte o, nel caso di impossibilità di calcolare ragionevolmente il prezzo in anticipo, le modalità di calcolo del prezzo e le spese aggiuntive di spedizione, consegna o postali che saranno addebitate;
- le informazioni e le condizioni relative al diritto di recesso (cd "ripensamento") dal contratto ai sensi degli artt. 52 e ss. del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo.)

Inoltre, La invitiamo a leggere attentamente le Condizioni Contrattuali, nelle quali sono riportati in dettaglio:

- le modalità di pagamento del/i servizio/i e del/i bene/i richiesti;
- le modalità e la data di esecuzione del/i servizio/i e le modalità e la data di consegna del/i bene/i;
- la garanzia legale di conformità del/i bene/i e l'esistenza e le condizioni del servizio postvendita e delle garanzie commerciali, ove applicabili;
- la durata del contratto, le modalità per poter comunicare la disdetta nel caso in cui il contratto sia a tempo determinato e le modalità per poter recedere nel caso in cui il contratto sia a tempo indeterminato o è previsto un rinnovo automatico dello stesso;
- l'eventuale richiesta di depositi o altre garanzie finanziarie a carico del consumatore e le condizioni di tali depositi e garanzie;
- le informazioni sulla funzionalità del contenuto digitale, comprese le misure applicabili di protezione tecnica, ove applicabili;
- le informazioni riguardanti l'interoperabilità pertinente del contenuto digitale con l'hardware e il software, nei casi in cui TIM ne sia a conoscenza, ove applicabili;
- la gestione dei reclami e le modalità per accedere eventualmente alla procedura di conciliazione.

**Modalità per esercizio diritto di recesso (cd ripensamento) ai sensi dell'art. 49 comma 4 del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo)**

Potrà esercitare il diritto di ripensamento dal Servizio/Offerta da lei prescelto dal momento dell'effettiva richiesta e fino ai 14 giorni successivi alla ricezione dell'SMS o email inviati da parte di TIM ovvero dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e designato da Lei stesso, acquisisce il possesso fisico del/i prodotti/i nel caso di vendita abbinata/noleggio di prodotti, inviando un fax al numero 800.000.187 ovvero una comunicazione all'indirizzo postale che le sarà indicato dal Servizio Clienti Linea fissa 187 anche utilizzando il modulo di recesso in calce e presente sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it) e che sarà a sua disposizione nella sezione dedicata nell'Area Clienti del sito Internet [www.tim.it](http://www.tim.it).

Nel caso in cui eserciterà il diritto di ripensamento, riceverà il rimborso da parte di TIM entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di ripensamento, degli eventuali pagamenti effettuati tramite le medesime modalità utilizzate nella transazione iniziale, salvo diverse indicazioni. In ogni caso non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Per i contratti che richiedono il **modem finalizzato all'utilizzo del Servizio** potrà revocare la richiesta del servizio stesso o esercitare il diritto di ripensamento dal contratto dal momento della richiesta e fino a 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, da Lei designato, acquisisce il possesso fisico del prodotto. Tutti i prodotti modem forniti e funzionali per l'attivazione del Servizio dovranno essere restituiti integri corredati di tutti gli eventuali accessori e contenuti nell'imballo originale entro i 14 giorni dalla data della comunicazione di recesso tramite spedizione a sua cura e spese all'indirizzo che le sarà indicato dal Servizio Clienti linea fissa 187.

Per permetterle di ottenere più rapidamente il servizio scelto, su sua richiesta TIM può dare avvio ai processi tecnico-funzionali necessari all'attivazione del Servizio/Offerta anche nel corso del periodo di 14 giorni previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. In tal caso, qualora lei esercitasse il diritto di ripensamento e il Servizio/Offerta fosse stato nel frattempo attivato, lei sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi del Servizio/Offerta di cui abbia effettivamente fruito sino al momento in cui ha informato TIM. del suo

ripensamento. Nel caso in cui non richiederà che il processo di attivazione del Servizio/ Offerta possa essere avviato durante il periodo di 14 giorni previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento, i tempi per l'attivazione del servizio indicati nelle Condizioni Generali di Contratto (che sono: entro 10 giorni per il servizio telefonico, entro 30 giorni per il servizio ADLS se è già attiva la linea telefonica, entro 50 giorni per il servizio ADLS con modem o con intervento del tecnico presso il domicilio del Cliente per l'installazione, entro 60 giorni per il servizio Fibra ottica) cominceranno a decorrere solo una volta esauriti i 14 giorni previsti per il ripensamento.

**Nei casi di vendita/noleggio di beni** il diritto di ripensamento potrà essere esercitato fino a 14 giorni da quello in cui lei o un terzo da Lei designato, **acquisisca il possesso fisico del bene stesso**, che dovrà essere restituito integro, con gli imballi originali e corredati di tutti gli eventuali accessori tramite spedizione a sua cura e spese all'indirizzo che sarà indicato dal Servizio Clienti linea fissa 187 entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso.

Il rimborso è sospeso fino al ricevimento del/i bene/i oppure fino all'avvenuta dimostrazione di avere rispedito i beni, entro il termine previsto per il ripensamento Sarà responsabile solo della diminuzione del valore del/i bene/i risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del/i bene/i.

In caso di richiesta di migrazione in TIM linea fissa, l'esercizio del diritto di ripensamento dopo l'avvio del processo di passaggio in TIM potrebbe comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente.

### **Modulo di recesso tipo – Ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo**

Per esercitare il recesso compilare e inviare il presente modulo, entro 14 giorni dall'accettazione della sua richiesta da parte di Tim S.p. o dalla consegna del bene, al fax numero 800.000187 oppure, in alternativa:

- in caso di Passaggi da altro Operatore alla Casella Postale 123 – 00054 FIUMICINO RM
- in caso di restituzione prodotti a Telecom Italia S.p.A. c/o Geodis Logistics - Magazzino Reverse A22 - Piazzale Giorgio Ambrosoli snc - 27015 Landriano PV
- nei restanti casi alla Casella Postale 111 – 00054 FIUMICINO RM

#### **Spett.le**

**Tim S.p.a. SpA**

Il/la sottoscritto/a .....

Codice fiscale .....

titolare della linea telefonica numero .....

ubicata in (via,piazza) ..... CAP .....

località .....

recapito telefonico per eventuali chiarimenti .....

con la presente notifica il recesso dai seguenti contratti (barrare la casella corrispondente)

- ATTIVAZIONE NUOVA LINEA
- PASSAGGIO DA ALTRO OPERATORE
- CLIENTE TIM LINEA FISSA

• per il servizio/offerta: .....

richiesto in data .....

• per acquisto/noleggio del prodotto: .....

consegnato il .....

Il/la sottoscritto/a dichiara di essere informato/a che l'esercizio del diritto di recesso dopo l'avvio del processo di Passaggio in TIM linea fissa potrebbe comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente.

Firma del titolare \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Giugno 2021