

## NETFLIX PREMIUM

### Abbonamento:

**4 €/mese** con addebito sulla fattura TIM della linea fissa cui è associata l'Offerta.

L'offerta Netflix Premium include l'abbonamento Netflix (piano Premium) ed è riservato ai Clienti che hanno attiva l'offerta TIMVISION con Netflix (a titolo esemplificativo e non esaustivo TIMVISION con Netflix, TIMVISION con DAZN e Netflix etc.) o ne chiedono l'attivazione contestuale.

L'abbonamento Netflix Premium consente la visione di Netflix su 4 schermi alla volta in Full HD (1080p) e Ultra HD (4K) sulla base di uno specifico ed autonomo contratto che il Cliente stipula con la società Netflix International B.V. . Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere Netflix visita <https://devices.netflix.com/it/>

Per supporto tecnico su Netflix, è disponibile il Servizio Clienti reperibile su Netflix.com.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

L'offerta Netflix Premium è a tempo indeterminato salvo recesso per giusta causa da parte di TIM che sarà comunicato al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni.

Il Cliente può richiedere la cessazione, in qualsiasi momento, senza costi contattando il Servizio Clienti Linea fissa 187 o direttamente dai canali di contatto Netflix.

La cessazione dell'offerta Netflix Premium non ha conseguenze sull'offerta "TIMVISION con Netflix" o "TIMVISION Intrattenimento", "TIMVISION Calcio e Sport con Netflix", "TIMVISION Gold", precedentemente attivata.

La cessazione dell'offerta "TIMVISION con Netflix" o "TIMVISION Intrattenimento", "TIMVISION Calcio e Sport con Netflix", "TIMVISION Gold", precedentemente attivata comporta la cessazione automatica di Netflix Premium in pari data.

Gli importi sono IVA inclusa e verranno addebitati sulla fattura TIM della linea fissa cui è associata l'offerta.

il recesso dell'offerta "TIMVISION con Netflix" o "TIMVISION Intrattenimento", "TIMVISION cCalcio e Sport con Netflix", "TIMVISION Gold", comporta automaticamente la cessazione di Netflix Premium.

In caso di recesso, in qualsiasi momento, dal servizio internet di rete fissa a cui è associata l'Offerta Netflix Premium, quest'ultima rimarrà attiva e continuerà ad essere addebitata nella Fattura TIM alle medesime condizioni economiche.

Puoi dall'offerta Netflix Premium in qualsiasi momento facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o tramite PEC all'indirizzo [disattivazioni\\_clientiprivati@pec.telecomitalia.it](mailto:disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it) allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 187 o recandoti in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 187).

Il recesso dall'offerta Netflix Premium, produrrà effetto nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di ricevimento e registrazione da parte di TIM della comunicazione del recesso.

Con riferimento agli addebiti relativi all'abbonamento NETFLIX, TIM in qualità di fornitore di rete e servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai servizi di comunicazione elettronica associati alla linea telefonica, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18)

Gli importi sono IVA inclusa.



### **Trattamento di dati personali ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali**

La informiamo che per l'attivazione dell'offerta Netflix Premium in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 (GDPR), D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) i tuoi dati saranno trattati dalle società Netflix International B.V. in qualità di autonomo Titolare per finalità connesse all'erogazione del Servizio, come specificamente riportato nella relativa Informativa privacy. L'informativa privacy relativa al servizio Netflix è disponibile all'indirizzo <https://help.netflix.com/it/legal/privacy>. Con riferimento al servizio Netflix, Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy contattando il Responsabile della Protezione dei Dati/Ufficio Privacy di Netflix International B.V. all'indirizzo [privacy@netflix.com](mailto:privacy@netflix.com) e per TIM contattando gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187.

TIM e Netflix International B.V. si comunicheranno un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione e disattivazione dell'Offerta da parte del Cliente.