

Condizioni economiche e contrattuali dell'Offerta TIMVISION con Netflix

L'offerta TV "TIMVISION con Netflix" include:

- TIMVISION del valore di 6,99€/mese
- Netflix (Piano Standard) del valore di 11,99€/mese

tutto in un unico pacchetto al prezzo di 14,99€.

Gli importi sono IVA inclusa e verranno addebitati sulla fattura TIM della linea fissa cui è associata l'offerta

L'offerta TV, denominata TIMVISION con Netflix prevede un costo di attivazione di 9,99€ iva inclusa che verrà addebitato sulla prima fattura utile di TIM della linea di rete fissa cui è associata l'offerta. Il costo di attivazione non verrà addebitato, se l'offerta è stata richiesta contestualmente alla cessazione di un'altra offerta di intrattenimento di TIM (a titolo esemplificativo e non esaustivo TIMVISION, TIMVISION con Disney+, etc.).

Il costo mensile è addebitato nella fattura TIM in modalità mese corrente rispetto al periodo di fruizione del servizio; nella prima fattura utile, ovvero la fattura del mese successivo all'attivazione dell'offerta, ti verrà addebitato il rateo del mese di attivazione e l'intero canone del mese di riferimento.

L'offerta TIMVISION con Netflix è attivabile dai Clienti TIM che abbiano già attivo il servizio Internet di rete fissa o che lo attivino contestualmente

L'offerta e i servizi inclusi, sono a tempo indeterminato salvo recesso per giusta causa da parte di TIM che sarà comunicato al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente prende atto e accetta che tale esercizio del diritto di recesso potrà essere comunicato da TIM all'indirizzo mail fornito dal cliente al momento della richiesta di attivazione della presente offerta; tale comunicazione potrà essere altresì inviata al Cliente con le altre modalità messe a disposizione da TIM.

Con l'attivazione dell'offerta TIMVISION con Netflix, nel caso tu non ne fossi già dotato, ti sarà fornito il decoder TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito e recapitato a casa tua senza spese aggiuntive con le istruzioni per l'installazione. Per maggiori informazioni consulta la pagina www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box.

Se in fase di adesione all'offerta TIMVISION con Netflix il cliente ha optato per la Consegna Fast del decoder saranno addebitati 5€ aggiuntivi una tantum e soltanto nel caso in cui il decoder verrà effettivamente consegnato entro 2 giorni lavorativi dalla conferma di attivazione dell'offerta. In caso contrario, l'addebito non sarà effettuato.

Nel caso in cui tu fossi già in possesso del TIMVISION Box (o altro decoder TIM compatibile) di tua proprietà con pagamento rateizzato in corso o in noleggio, attivando l'offerta, la relativa rata o il canone di noleggio, sarà azzerato fino a quando l'offerta rimarrà attiva

Il Cliente prende atto e accetta che:

- qualora sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), può esercitare anche il diritto di recesso dall'offerta nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta TIMVISION con Netflix coincidente con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione o dalla data di consegna del TIMVISION Box, se detta data è successiva. Nello specifico, il Cliente può chiamare il Servizio Clienti 187 oppure inviare alla casella mail documenti187@telecomitalia.it il modulo presente sul sito internet tim.it. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato - e il servizio sia effettivamente attivato da TIM entro detto termine - il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi del servizio fruito sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito tim.it e sulla Carta dei Servizi.
- In deroga a quanto previsto dall'art. 6.3 delle "Condizioni generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d'uso" il servizio TIMVISION è a tempo indeterminato.
- Il cliente potrà recedere dall'offerta TIMVISION con Netflix in qualsiasi momento facendone richiesta

dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o tramite PEC all'indirizzo disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 187, recandosi in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 187)

- Il recesso dall'offerta a produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di TIM e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti per il Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso

La cessazione dell'offerta TIMVISION con Netflix comporta la cessazione di tutti i servizi inclusi, salvo diversa ed esplicita volontà del cliente di attivare contestualmente un'altra offerta TV. In quel caso si applicheranno le condizioni economiche vigenti al momento dell'attivazione della nuova offerta TV.

I servizi inclusi nell'offerta TIMVISION con Netflix saranno fruibili fino all'ultimo giorno del mese di cessazione

Alla cessazione dell'offerta TIMVISION con Netflix, se il decoder TIMVISION Box è stato fornito in comodato d'uso e qualora tu non ne eserciti l'opzione di acquisto, detto decoder dovrà essere restituito a TIM entro 30 giorni secondo quanto previsto nelle "Condizioni Generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder incluso" di seguito riportate.

Tuttavia in caso di adesione, entro 30 giorni dalla cessazione dell'Offerta TIMVISION con Netflix, ad una nuova offerta TIM che (alle condizioni contrattuali ed economiche vigenti al momento della richiesta) prevede il TIMVISION BOX in comodato d'uso gratuito, non è prevista la restituzione e manterrai pertanto il TIMVISION Box per la fruizione della nuova offerta.

Alla cessazione dell'offerta TIMVISION con Netflix, salvo che tu non abbia altre offerte TV attive che ne prevedano la gratuità, il contratto di noleggio o il contratto di vendita rateizzata di TIMVISION Box stipulati precedentemente all'attivazione dell'offerta rimarranno attivi e il Cliente sarà tenuto al pagamento del relativo corrispettivo o rata secondo quanto previsto dal corrispondente contratto di noleggio o di vendita. In caso di cessazione, in qualsiasi momento, della linea telefonica a cui è associata l'offerta TIMVISION con Netflix, quest'ultima rimarrà attiva e continuerà ad essere addebitata nella Fattura TIM alle medesime condizioni economiche.

Con riferimento agli addebiti relativi alle offerte TV, TIM in qualità di fornitore di rete e servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai servizi di comunicazione elettronica associati alla linea telefonica, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18

Servizi Inclusi

TIMVISION	
TIMVISION è la TV di TIM che include:	
<ul style="list-style-type: none">• serie TV, film e cartoni, produzioni originali TIMVISION• il meglio di alcuni dei programmi Mediaset trasmessi negli ultimi 7 giorni, senza interruzioni pubblicitarie ed anche in lingua originale con sottotitoli• l'intrattenimento di Discovery+• i grandi eventi sportivi di Eurosport Player, incluso per 12 mesi; Al termine dei 12 mesi Eurosport Player si disattiverà automaticamente senza costi e potrà essere riattivato direttamente dall'App TIMVISION a 3€/mese. La promozione dei 12 mesi Eurosport con TIMVISION è fruibile una sola volta. In caso di disattivazione del servizio TIMVISION anche l'abbonamento a EUROSPORT Player verrà disattivato in pari data• accesso ai dispositivi compatibili quali SmartTV Samsung (modelli 2014 e successivi), Smart TV LG (con sistema WEBOS), Smart TV Hisense e Smart TV Android, consolle compatibili, PC, smartphone e tablet senza consumare Giga su rete mobile TIM con offerta dati attiva TIM; per	

maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile fruire dei contenuti TIMVISION visita <https://www.tim.it/assistenza/tv-e-intrattenimento/timvision-plus>

- Visione su due dispositivi in contemporanea
- Download&Play per scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline in assenza di connessione Internet
- Autoplay, per vedere gli episodi delle serie TV preferite tutte d'un fiato
- accesso al catalogo di contenuti dai tuoi dispositivi di rete mobile quando viaggi nei paesi dell'UE

Nel corso della durata dell'offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e device messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti che verranno comunicati dalla piattaforma TIMVISION.

All'attivazione TIMVISION ti verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa Accesso", con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio TIMVISION potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- collegandosi con il Wi-Fi TIM di casa alla pagina tv.tim.it/TIMVISION

Per maggiori informazioni consulta <https://www.timvision.it/support>

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

NETFLIX (Piano Standard)	
--------------------------	--

Con Netflix accedi senza limiti a serie originali, film, cartoni animati, documentari e molto altro.

L'abbonamento Netflix (piano Standard) consente la visione di Netflix su due schermi alla volta in Full HD (1080p) sulla base di uno specifico ed autonomo contratto che il Cliente stipula con la società Netflix International B.V.

Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere Netflix visita <https://devices.netflix.com/it/>

Per supporto tecnico su Netflix, è disponibile il Servizio Clienti reperibile su Netflix.com.

Nel corso della durata della offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti

All'attivazione di Netflix ti verrà inviata una email e un SMS di "Completa Accesso" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio Netflix potrà avvenire:

- seguendo il link di attivazione inserito nella mail e SMS che verrà inviata da TIM
- collegandosi con il Wi-Fi TIM di casa alla pagina tv.tim.it/Netflix

Al primo accesso al sito Netflix, se non si è già Cliente Netflix, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di Netflix International B.V e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Se si è già Clienti Netflix, al primo accesso, registrandosi con le stesse credenziali, il metodo di pagamento già associato al Cliente, verrà sospeso fino al mantenimento dell'offerta che verrà addebitata nella fattura TIM. Il precedente metodo di pagamento non verrà automaticamente sospeso qualora l'abbonamento a Netflix sia stato attivato mediante altri fornitori. Alla cessazione dell'offerta, verranno ripristinate le condizioni di pagamento preesistenti per Netflix.



Per supporto tecnico su Netflix, è disponibile il Servizio Clienti reperibile su Netflix.com.

È possibile prendere visione delle Condizioni di utilizzo di Netflix al link
<https://help.netflix.com/it/legal/termsfuse>

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

Giugno 2021