

Condizioni dell'Offerta Netflix Premium

L'offerta Netflix Premium include l'abbonamento Netflix (piano Premium) ed è riservato ai Clienti che hanno attiva un'offerta TIMVISION con Netflix (a titolo esemplificativo TIMVISION con Netflix, TIMVISION con Disney+ e Netflix...) o ne chiedono l'attivazione contestuale.

L'abbonamento Netflix Premium consente la visione di Netflix su 4 schermi alla volta in Full HD (1080p) e Ultra HD (4K) sulla base di uno specifico ed autonomo contratto che il Cliente stipula con la società Netflix International B.V. Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere Netflix visita <https://devices.netflix.com/it/>

Per supporto tecnico su Netflix, è disponibile il Servizio Clienti reperibile su Netflix.com.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

Netflix Premium	Abbonamento 4€/mese
L'offerta Netflix Premium è a tempo indeterminato salvo recesso per giusta causa da parte di TIM che sarà comunicato al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente può richiedere la cessazione, in qualsiasi momento, senza costi contattando il Servizio Clienti Linea fissa 187 o direttamente dai canali di contatto Netflix. La cessazione dell'offerta Netflix Premium non ha conseguenze sull'offerta TIMVISION con Netflix (a titolo esemplificativo TIMVISION con Netflix, TIMVISION con Disney+ e Netflix...) precedentemente attivata. La cessazione dell'offerta TIMVISION con Netflix precedentemente attivata comporta la cessazione automatica di Netflix Premium in pari data. Gli importi sono IVA inclusa e verranno addebitati sulla fattura TIM della linea fissa cui è associata l'offerta.	

Il Cliente prende atto e accetta che:

- qualora sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), può esercitare anche il diritto di recesso dall'Offerta Netflix Premium nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta Netflix Premium coincidente con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione o dalla data di consegna del TIMVISION Box nell'attivazione contestuale di un'offerta TIMVISION con Netflix (a titolo esemplificativo TIMVISION con Netflix, TIMVISION con Disney+ e Netflix...) se detta data è successiva. Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta all'indirizzo postale indicato dal Servizio Clienti linea fissa 187, nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dall'offerta Netflix Premium e riportare la data in cui la richiesta di attivazione della medesima è stata accettata da TIM, anche utilizzando il modulo presente sul sito tim.it. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'offerta Netflix Premium durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato - e l'offerta sia effettivamente attivata da TIM entro detto termine - il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi dell'offerta fruita sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito tim.it e sulla Carta dei Servizi.
- Potrà recedere dall'offerta Netflix Premium in qualsiasi momento facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o tramite PEC all'indirizzo disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 187 o recandosi in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 187).
- Il recesso dall'offerta Netflix Premium, produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di TIM e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di ricevimento e registrazione da parte di TIM della comunicazione del recesso.
- il recesso di un'offerta TIMVISION con Netflix comporta automaticamente la cessazione di Netflix Premium.
- In caso di recesso, in qualsiasi momento, dal servizio internet di rete fissa a cui è associata l'Offerta Netflix Premium, quest'ultima rimarrà attiva e continuerà ad essere addebitata nella Fattura TIM alle medesime condizioni economiche.

Con riferimento agli addebiti relativi all'abbonamento Netflix, TIM in qualità di fornitore di rete e servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai servizi di comunicazione elettronica associati alla linea telefonica, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18)