

TIMVISION Gold

Il costo mensile dell'offerta è di 10€/mese per i primi tre mesi, poi 29,99€/mese fino al 30/09/2022. Dal 01/10/2022 il costo dell'offerta sarà 44,99€/mese. Fatte salve condizioni economiche promozionali più favorevoli a cui il cliente abbia diritto. Tutti gli importi sono iva inclusa.

L'offerta include:

- TIMVISION del valore di 6,99€/mese
- DAZN del valore di 29,99€/mese
- Disney+ del valore di 8,99€/mese
- Infinity+ del valore di 7,99€/mese
- Netflix (Piano Standard) del valore di 11,99€/mese

Per i Clienti con linea Mobile TIM, l'offerta include anche 1GB/mese di traffico Internet 4G, disponibile anche nei Paesi UE.

I Servizi inclusi nell'offerta non sono modificabili da parte del cliente, salvo il diritto di recesso dall'offerta medesima da comunicarsi con le modalità sotto indicate.

L'offerta prevede un contributo di attivazione di 45,99€, che si compone: di un pagamento anticipato di 9,99€ (una tantum) in promozione a zero euro, e quindi non dovuto, per i clienti già in possesso del TIMVISION Box; in particolare tale promozione è riservata ai Clienti che dispongono di un decoder TIMVISION Box a noleggio, in comodato d'uso o di proprietà acquistato da TIM mediante pagamento rateizzato, anche in corso di esecuzione. Inoltre, il contributo di attivazione prevede un importo di 36€, che i clienti corrisponderanno secondo un piano di rateizzazione in 12 mesi, con singole rate di 3€/mese e contestuale applicazione di uno sconto di pari importo fino al completamento del piano di rateizzazione e pertanto già incluse nel costo mensile dell'offerta medesima. In caso di recesso, o di cessazione dell'offerta per cause imputabili al cliente, prima del completamento dei pagamenti previsti dal piano rateale il cliente sarà comunque tenuto a corrispondere le rate residue nei termini contrattualmente previsti, così come meglio illustrati nel seguito. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei pagamenti rateali in caso di recesso il Cliente può sempre chiamare gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187 o il Servizio Clienti linea mobile 119.

Il pagamento anticipato (una tantum) sarà addebitato sulla prima fattura utile per i Clienti di linea fissa TIM o su Carta di credito per i Clienti linea mobile TIM.

L'offerta TIMVISION Gold oggetto della presente promozione è riservata ai nuovi clienti e a coloro che hanno già attiva un'offerta TIMVISION o TIMVISION con Disney+. Per i Clienti con linea fissa TIM il costo mensile è addebitato nella fattura TIM in modalità mese corrente rispetto al periodo di fruizione del servizio; nella prima fattura utile, ovvero la fattura del mese successivo all'attivazione dell'offerta, ti verrà addebitato il rateo del mese di attivazione e l'intero canone del mese di riferimento.

Per i Clienti con linea Mobile TIM il costo mensile di TIMVISION Gold sarà addebitato sul credito telefonico della linea mobile TIM ogni mese a partire dalla data di attivazione che coincide con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione dell'Offerta TIMVISION Gold o dalla data di consegna del TIMVISION Box, se detta data è successiva.

Per i Clienti con linea Mobile TIM l'offerta prevede l'attivazione e il mantenimento per tutta la durata del servizio TIM Ricarica Automatica. Tale servizio entro le 24 ore precedenti il rinnovo di TIMVISION Gold erogherà una ricarica di importo pari al costo mensile. La disattivazione in qualsiasi momento del servizio TIM Ricarica Automatica o dello strumento di pagamento ad esso collegato determina la disattivazione di TIMVISION Gold. Al termine del Giga (1GB) compreso nell'offerta TIMVISION Gold e disponibile ogni mese, la velocità di navigazione verrà ridotta a 32kbps. Per fruire dei contenuti inclusi nell'offerta TIMVISION Gold tramite rete mobile TIM è necessario avere un'offerta dati attiva o fruire di un collegamento WI FI. Ti ricordiamo che se sulla tua linea mobile è attivo il profilo tariffario TIM BASE19, il cui costo è di 1,99€/mese, lo stesso sarà gratuito se hai attive sulla linea mobile delle offerte con addebito ricorrente e che includono Minuti, SMS, Giga o il servizio TIMVISION. I clienti con profilo tariffario TIM BASE19 possono cambiare piano base in qualsiasi momento via web nell'area clienti MyTIM oppure chiamando il 40916 o il 119. È possibile passare gratuitamente ad altro piano base senza costi fissi, chiamando il 40916 o su MyTIM di tim.it.

L'offerta e i servizi inclusi, con l'eccezione dei servizi Infinity+ che cesseranno automaticamente decorsi 12 mesi dall'attivazione dell'offerta, sono a tempo indeterminato salvo recesso per giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il venire meno del diritto di TIM di mantenere inclusi uno o più Servizi nell'offerta) da parte di TIM che sarà comunicato al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente prende atto e accetta che tale esercizio del diritto di recesso potrà essere comunicato da TIM all'indirizzo mail fornito dal cliente al momento della richiesta di attivazione della presente offerta; tale comunicazione potrà essere altresì inviata al Cliente con le altre modalità messe a disposizione da TIM.

Con l'attivazione dell'offerta TIMVISION Gold, nel caso tu non ne fossi già dotato, ti sarà fornito il decoder TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito e recapitato a casa tua, o all'indirizzo da te indicato in fase di acquisto, senza spese aggiuntive con le istruzioni per l'installazione. Per maggiori informazioni consulta la pagina www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box.

Nel caso in cui tu fossi già in possesso del TIMVISION Box (o altro decoder TIM compatibile) di tua proprietà con pagamento rateizzato in corso o in noleggio, attivando l'offerta, la relativa rata o il canone di noleggio, sarà azzerato fino a quando l'offerta rimarrà attiva.

Servizi inclusi:

TIMVISION serie TV, film e cartoni, produzioni originali TIMVISION; il meglio di alcuni dei programmi Mediaset trasmessi negli ultimi 7 giorni, senza interruzioni pubblicitarie ed anche in lingua originale con sottotitoli; l'intrattenimento di Discovery+; i grandi eventi sportivi di Eurosport Player, incluso per 12 mesi (al termine dei 12 mesi Eurosport Player si disattiverà automaticamente senza costi e potrà essere riattivato direttamente dall'App TIMVISION a 3€/mese; la promozione dei 12 mesi Eurosport con TIMVISION è fruibile una sola volta; in caso di disattivazione del servizio TIMVISION anche l'abbonamento a EUROSPORT Player verrà disattivato in pari data).

I contenuti di TIMVISION si possono vedere su due dispositivi in contemporanea. Puoi accedere al catalogo di contenuti dai tuoi dispositivi di rete mobile quando viaggi nei paesi dell'UE. Con il Download&Play puoi scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche

offline in assenza di connessione Internet. Con la funzione Autoplay puoi vedere gli episodi delle serie TV preferite tutte d'un fiato

Puoi accedere dai dispositivi compatibili quali Smart TV Samsung (modelli 2014 e successivi), Smart TV LG (con sistema WEBOS), Smart TV Hisense e Smart TV Android, e consolle compatibili, PC, smartphone e tablet; per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile fruire dei contenuti TIMVISION visita <https://www.tim.it/assistenza/tv-e-intrattenimento/timvision-plus>

Nel corso della durata dell'offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti che verranno comunicati dalla piattaforma TIMVISION. All'attivazione TIMVISION ti verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione", con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio TIMVISION potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina <https://tv.tim.it/timvision> per i clienti TIM di linea fissa
- puoi completare l'accesso anche direttamente da MyTIM previa registrazione.

Al primo accesso al sito TIMVISION, se non si è già Cliente TIMVISION, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di TIMVISION e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Qualora il Cliente abbia già attivo il servizio TIMVISION, potrà continuare ad accedere al servizio con l'account esistente associato alla propria linea telefonica. In tal caso, qualora per tale servizio TIMVISION fosse previsto il pagamento di uno specifico importo addebitato nella Fattura TIM relativa ad una linea di rete fissa o sul credito residuo TIM relativo ad una linea di rete mobile, detto importo non sarà più dovuto in quanto incluso nel costo mensile della presente offerta. Solo nel caso in cui detto importo fosse invece addebitato su carta di credito, prima di effettuare l'accesso il Cliente dovrà avere cura di rimuovere tale metodo di pagamento chiamando il Servizio Clienti 187.

Per maggiori informazioni consulta <https://www.timvision.it/support>

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM o il Servizio Clienti linea mobile 119.

L'abbonamento DAZN include tutta la Serie A TIM, tutta la Serie B, tutta la UEFA Europa League, i migliori match della UEFA Europa Conference League, La Liga, oltre alla Moto GP™ e il meglio degli sport americani da combattimento.

Oltre al calcio, tutti gli appassionati in Italia potranno godere di un'offerta multisport completa con MotoGP, Moto2 e Moto3, NFL, UFC, Matchroom, GGG e Golden Boy per la boxe, Indycar e freccette. A ciò si aggiungono i canali Eurosport 1 HD e 2 HD.

Puoi guardare DAZN live e on demand su dispositivi connessi ad internet, quali SMART TV, TIMVISION BOX, smartphone, tablet, console o altri. Scopri la lista completa dei dispositivi su cui è disponibile DAZN qui (<https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/which-devices-are-supported-by-dazn-it>).

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti.

All'attivazione dell'abbonamento DAZN verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio DAZN potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM, oppure
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina <https://tv.tim.it/dazn> per i clienti TIM di linea fissa
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Al primo accesso al sito DAZN, se non si è già Cliente DAZN, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di DAZN Ltd e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Se si è già Clienti DAZN, al primo accesso, registrandoti con le stesse credenziali, verrà modificato il metodo di pagamento precedentemente impostato. Se hai sottoscritto l'abbonamento DAZN tramite fornitori terzi di servizi di pagamento (es. Google Pay, Apple Pay, Amazon InApp, ecc.), prima di seguire la procedura di accesso, assicurati di aver preventivamente rimosso il metodo di pagamento precedentemente impostato.

Per supporto tecnico su DAZN Ltd, contatta il servizio clienti reperibile su www.dazn.com/it-IT/help.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM o il Servizio Clienti linea mobile 119.

Servizio soggetto a limitazioni tecnologiche e geografiche dipendenti dalla copertura del tuo operatore internet. Vedi my.dazn.com/help per verificare requisiti minimi di connessione, velocità necessaria e dispositivi supportati.

Gli eventi sportivi sono disponibili nei limiti di sospensioni o cancellazioni decisi dalle autorità competenti o dagli organizzatori.

Il servizio a pagamento DAZN è di titolarità di DAZN Ltd. L'accesso al servizio DAZN è condizionato all'accettazione delle Condizioni di utilizzo disponibili qui e alla presa visione dell'Informativa sulla privacy disponibile al link <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it>.

Disney+ è intrattenimento senza limiti per tutti i gusti, incluse serie e film per i più grandi. Disney+ è la casa di Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Star.

Il servizio Disney+ consente la visione dei contenuti inclusi nel servizio Disney+ su quattro diversi dispositivi contemporaneamente, sulla base di uno specifico ed autonomo contratto che il Cliente stipula con la società The Walt Disney Company (Benelux) BV. Il Servizio è disponibile su PC, smartphone, tablet e Smart tv compatibili, altrimenti con decoder TIMVISION Box eventualmente fornito da TIM in comodato d'uso gratuito. Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile fruire dei contenuti Disney+ visita <https://www.disneyplus.com/it-it>

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti.

All'attivazione di Disney+ ti verrà inviata una email e un SMS di "Completa la Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio Disney+ potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM

- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina <https://tv.tim.it/disneyplus> per i clienti TIM di linea fissa
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Al primo accesso al sito Disney+, verrà richiesto di accettare le condizioni generali di abbonamento Disney+ di The Walt Disney Company (Benelux) BV e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

I clienti che hanno già attivo un abbonamento mensile o annuale a Disney+ e che utilizzeranno la stessa email per la creazione dell'account Disney+ associato all'offerta di TIM, riceveranno comunicazioni via email da disneyplus@mail.disneyplus.com per gestire il preesistente abbonamento.

Per supporto tecnico su Disney+, è disponibile il Servizio Clienti reperibile su www.disneyplus.com/it.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM o il Servizio Clienti linea mobile 119.

Su **Infinity+** trovi il meglio del cinema, delle serie tv e del grande calcio europeo. Potrai avere le prossime tre stagioni della UEFA Champions League, con 104 big match disponibili per la prossima stagione. Migliaia di contenuti tra film, serie tv e cartoni animati, da vedere dove e quando vuoi, disponibili anche in 4k. Inoltre, ogni settimana un grande film in anteprima con Premiere.

Infinity+ è incluso per 12 mesi nella tua offerta, decorsi i quali si disattiverà automaticamente senza costi. Potrà essere riattivato secondo le condizioni economiche e contrattuali vigenti al momento della richiesta di attivazione.

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione dell'utente potranno subire variazioni ed aggiornamenti anche in considerazione della scadenza dei relativi diritti e dell'eventuale acquisizione, nell'ambito del servizio Infinity+, di nuovi diritti e/o di nuovi contenuti.

Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile fruire dei contenuti Infinity+ e sul numero di dispositivi associabili visita il sito <https://help.mediasetplay.it/hc/it/sections/360005436780-Dispositivi>.

All'attivazione dell'abbonamento TIM contenente Infinity+ verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare il servizio attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei contenuti inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio Infinity+ potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina <https://tv.tim.it/infinity-plus> per i clienti TIM di linea fissa
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Al primo accesso a Mediaset Infinity, se non si è già Cliente Infinity, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di RTI S.p.A. consultabili al link <https://www.mediaset.it/idmdocs/tos-pay/latest/doc.pdf>, che saranno applicabili solo in quanto compatibili e non confliggenti con le condizioni previste per la presente offerta e di prendere visione della relativa informativa Privacy consultabile al link <https://www.mediaset.it/idmdocs/privacy-policy/latest/doc.pdf>.

Se si ha già un account attivo sul servizio Infinity+ si dovrà necessariamente crearne uno nuovo seguendo il link ricevuto tramite mail e SMS o collegandosi alla pagina tv.tim.it/infinity-plus dalla rete TIM di casa.

Il metodo di pagamento precedentemente impostato sull' account Mediaset Infinity non verrà automaticamente sospeso o cancellato.

Per supporto tecnico su Infinity+, contatta l'assistenza su <https://www.mediasetplay.mediaset.it/>

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM o il Servizio Clienti linea mobile 119.

Con Netflix accedi senza limiti a serie originali, film, cartoni animati, documentari e molto altro. Il servizio Netflix ti è fornito da Netflix International B.V..

L'abbonamento Netflix (piano Standard) consente la visione di Netflix su due schermi alla volta in Full HD (1080p) sulla base di uno specifico ed autonomo contratto che il Cliente stipula con la società Netflix International B.V.

Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere Netflix visita <https://devices.netflix.com/it/>

Per supporto tecnico o per qualsiasi dubbio relativo al servizio Netflix, puoi sempre contattare il Centro Assistenza di Netflix disponibile al link <https://help.netflix.com/it>.

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti come stabilito nelle Condizioni di utilizzo di Netflix.

Per usufruire dei servizi Netflix nell'ambito della presente offerta, dovrai attivare il servizio Netflix completando la procedura di attivazione di Netflix.

All'attivazione di Netflix ti verrà inviata una email e un SMS di "Completa La Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare a fruire dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio Netflix potrà avvenire:

- seguendo il link di attivazione inserito nella mail e SMS che verrà inviata da TIM
- direttamente dal TIMVISION Box, accedendo all'App Netflix per i clienti TIM di linea fissa
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina <https://tv.tim.it/netflix> per i clienti TIM di linea fissa
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Se non sei già cliente Netflix, al primo accesso al sito Netflix, ti verrà richiesto di prendere visione e accettare le Condizioni di utilizzo di Netflix International B.V disponibili al link <https://help.netflix.com/it/legal/termsfuse> e Informativa sulla Privacy disponibile al link <https://help.netflix.com/it/legal/privacy>.

Se sei già cliente Netflix, al primo accesso, registrandoti con le tue credenziali Netflix, e quindi collegando il tuo account alla presente offerta, il metodo di pagamento già associato a te verrà sospeso per tutta la durata dell'offerta attivata e ogni costo ti verrà addebitato direttamente da TIM nella relativa fattura TIM. Tuttavia, Netflix continuerà ad addebitarti separatamente il costo del tuo account Netflix già esistente fin quando non collegherai tale account alla tua offerta. Inoltre, il precedente metodo di pagamento relativo al servizio Netflix non verrà automaticamente sospeso qualora l'abbonamento a Netflix sia stato attivato anche mediante altri fornitori nell'ambito di altri pacchetti bundle. In questo caso potresti dover pagare Netflix sia nell'ambito della presente offerta, che nell'ambito di altri pacchetti. Pertanto, ti invitiamo a tenere traccia dei tuoi abbonamenti onde evitare duplicazioni indesiderate.

Se sei già Cliente Netflix con piano Premium, al primo accesso Netflix ti offrirà la possibilità di conservare tale piano anche nell'ambito della presente offerta versando un supplemento di 4€/mese aggiuntivo rispetto a quanto previsto per la presente offerta che sarà addebitato sulla fattura TIM.

Alla cessazione della presente offerta, se eri già cliente Netflix, verranno ripristinate le condizioni di pagamento Netflix preesistenti e quindi continuerai ad usufruire di Netflix alle condizioni e secondo i costi stabiliti ai sensi del contratto precedentemente stipulato con Netflix, con relativi addebiti ad opera di Netflix.

Alla cessazione della presente offerta, se non eri già cliente Netflix, Netflix ti chiederà di inserire un metodo di pagamento valido per continuare ad usufruire di Netflix. Per maggiori informazioni sul tuo abbonamento Netflix, ti invitiamo a visitare le pagine 'Account' sul sito di Netflix o a contattare il Centro Assistenza di Netflix.

Per supporto tecnico relativo al servizio NETFLIX, puoi sempre contattare il Centro Assistenza di Netflix disponibile al link <https://help.netflix.com/it>.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali relative alla presente offerta ti invitiamo a contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM o il Servizio Clienti linea mobile 119.

Puoi recedere dall'offerta TIMVISION Gold in qualsiasi momento facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o tramite PEC all'indirizzo disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 187, 119, recandoti in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 187 o il Servizio Clienti 119).

Il Cliente prende atto e accetta che:

- qualora sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), può esercitare anche il diritto di recesso dall'offerta nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta TIMVISION Gold coincidente con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione o dalla data di consegna del TIMVISION Box, se detta data è successiva. Nello specifico, il Cliente può chiamare il Servizio Clienti 187, Il Servizio Clienti 119, oppure inviare alla casella mail documenti187@telecomitalia.it o documenti119@telecomitalia.it il modulo presente sul sito internet tim.it. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato ed abbia completato l'accesso ad uno o più Servizi, il Cliente sarà tenuto al pagamento per la fruizione dell'Offerta sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito tim.it e sulla Carta dei Servizi.

Inoltre, il Cliente prende atto e accetta che:

- In deroga a quanto previsto dall'art. 6.3 delle "Condizioni generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d'uso" il servizio TIMVISION è a tempo indeterminato.
- La fruizione dei servizi inclusi nell'offerta TIMVISION Gold comporta il consumo di traffico dati, anche in deroga a quanto previsto da eventuali altre offerte già attive sulle linee del Cliente. Pertanto, per fruire di tali contenuti attraverso apparati collegati alla rete mobile

è necessario attivare un'offerta dati adeguata, in base alle proprie abitudini di consumo ed ai contenuti di cui si desidera fruire (ad es. il consumo medio per la visione di un film è pari a 1,5 GB, di una partita di 2 GB etc.).

- Può recedere dall'offerta TIMVISION Gold in qualsiasi momento facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o tramite PEC all'indirizzo disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it o recesso_linee_mobili@pec.telecomitalia.it allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 187, il Servizio Clienti 119, recandoti in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 187 o 119).
- Il recesso dall'offerta TIMVISION Gold produrrà effetto nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto; in tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti per l'offerta fruita fino a tale data. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso.
- La cessazione dell'offerta TIMVISION Gold comporta la cessazione del relativo addebito sulla Fattura TIM e di tutti i servizi inclusi, salvo quanto diversamente previsto relativamente ad ogni servizio incluso. Pertanto, ti invitiamo a leggere con attenzione quanto sopra riportato. Quanto sopra non si applica qualora il Cliente, contestualmente alla cessazione della presente offerta, scelga di attivare un'altra offerta TV con TIM.
- In caso di recesso prima del completamento del piano rateale di 12 mesi del contributo di attivazione, o di cessazione dell'offerta per causa imputabili al cliente, sarai tenuto al pagamento delle rate residue, che continueranno ad essere addebitate sulla Fattura TIM della linea a cui è associata l'offerta, salvo tua esplicita richiesta, da manifestare al momento del recesso, od anche in un momento successivo, di pagarle in un'unica soluzione. Di seguito, una tabella che evidenzia il valore delle rate residue dovuto per ciascun possibile mese di esercizio del recesso nel corso della durata del piano rateale del contributo di attivazione.

OFFERTA/MESE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
TIMVISION Gold	36,00 €	33,00 €	30,00 €	27,00 €	24,00 €	21,00 €	18,00 €	15,00 €	12,00 €	9,00 €	6,00 €	3,00 €

I servizi inclusi nell'offerta TIMVISION Gold saranno fruibili fino all'ultimo giorno del mese di cessazione.

Alla cessazione dell'offerta TIMVISION Gold se il decoder TIMVISION Box è stato fornito in comodato d'uso e qualora tu non ne eserciti l'opzione di acquisto, detto decoder dovrà essere restituito a TIM entro 30 giorni secondo quanto previsto nelle "Condizioni Generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d'uso gratuito" di seguito riportate.

Tuttavia, in caso di adesione, entro 30 giorni dalla cessazione dell'Offerta, ad una nuova offerta TIM che (alle condizioni contrattuali ed economiche vigenti al momento della richiesta) prevede il TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, non è prevista la restituzione e manterrai pertanto il TIMVISION Box per la fruizione della nuova offerta.

Alla cessazione dell'offerta TIMVISION Gold, salvo che tu non abbia altre offerte TV attive che ne prevedano la gratuità, il contratto di noleggio o il contratto di vendita rateizzata di TIMVISION Box stipulati precedentemente all'attivazione dell'offerta rimarranno attivi e il Cliente sarà tenuto al pagamento del relativo corrispettivo o rata secondo quanto previsto dal corrispondente contratto di noleggio o di vendita.

In caso di cessazione, in qualsiasi momento, della linea telefonica a cui è associata l'offerta TIMVISION Gold, quest'ultima rimarrà attiva e continuerà ad essere addebitata nella Fattura TIM alle medesime condizioni economiche.

Fatta salva la comunicazione da parte del Cliente della volontà di recedere dall'Offerta TIMVISION Gold secondo le modalità sopra indicate, in caso di cessazione, anche passando ad altro operatore, della linea Mobile TIM cui è associata l'Offerta TIMVISION Gold, quest'ultima rimarrà attiva alle medesime condizioni economiche ed il relativo costo mensile continuerà ad essere addebitato sullo strumento di pagamento scelto dal Cliente. Al fine di conoscere le modalità operative da porre in essere per continuare a fruire dell'Offerta TIMVISION Gold alle condizioni contrattuali previste, il Cliente dovrà contattare il servizio clienti di rete mobile 119 dopo aver avviato la portabilità verso altro operatore o aver richiesto la cessazione della linea telefonica.

Con riferimento agli addebiti relativi alle offerte TV, TIM in qualità di fornitore di rete e servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai servizi di comunicazione elettronica associati alla linea telefonica, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18).

Trattamento di dati personali ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

- I dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione dell'offerta TIMVISION , in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) saranno trattati da TIM in qualità di autonomo Titolare per finalità connesse all'erogazione del Servizio come specificamente riportato nella relativa Informativa privacy consultabile in allegato al presente documento o al link privacy su www.gruppotim.it Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy contattando gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187 o il Servizio Clienti linea mobile 119.
- I dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione dell'offerta DAZN saranno trattati in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) saranno trattati:
 - dalla società DAZN ltd. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio e previo consenso del cliente, per altre finalità di servizio (marketing) come specificamente riportato nell'Informativa privacy consultabile al link privacy <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it>. Il cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi a DAZN Limited al link <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it>.
 - dalla società TIM S.p.A. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per l'erogazione

del Servizio TIMVISION come specificamente riportato nell'Informativa privacy di TIM consultabile al link privacy sul sito www.gruppotim.it. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy e riportati nella citata Informativa contattando gratuitamente, il Servizio clienti linea fissa 187 o il Servizio Clienti linea mobile 119.

TIM e DAZN Ltd si comunicheranno, inoltre, un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione o disattivazione del servizio DAZN da parte del cliente.

TIM, inoltre potrà comunicare a DAZN Ltd l'email del Cliente per permettere l'attivazione del servizio DAZN con TIM.

- Ti informiamo che per l'attivazione di Disney+, in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) i tuoi dati saranno trattati, per gli ambiti di rispettiva competenza, dalle società The Walt Disney Company (Benelux) BV e The Walt Disney Company Limited in qualità di contitolari e da TIM, in qualità di autonomo Titolare per finalità connesse all'erogazione dei Servizi; rispettivamente l'abbonamento Disney+ e l'abbonamento TIMVISION, come specificamente riportato nella relative Informativa privacy consultabili su <https://www.disneyplus.com/legal/privacy-policy> e al link privacy su www.gruppotim.it. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi a The Walt Disney Company (Benelux) BV e a The Walt Disney Company Limited e per TIM contattando gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187 o il Servizio Clienti linea mobile 119.

TIM, inoltre, potrà comunicare a The Walt Disney Company (Benelux) BV, l'email del Cliente, per permettere l'attivazione del servizio Disney+ con TIM.

TIM e The Walt Disney Company (Benelux) BV si comunicheranno un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione e disattivazione dell'Offerta da parte del Cliente

- I dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del servizio Infinity+ saranno trattati in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) saranno trattati:
 - da RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.) in qualità di autonomo Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio e previo consenso del cliente, per altre finalità di servizio (marketing e profilazione) come specificamente riportato nell'Informativa privacy consultabile al link privacy <https://www.mediaset.it/idmdocs/privacy-policy/latest/doc.pdf>.
Il cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi alla casella di posta elettronica infoprivacy@mediaset.it allegando copia del documento di identità.
 - dalla società TIM S.p.A. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per l'erogazione del Servizio TIMVISION come specificamente riportato nell'Informativa privacy di TIM consultabile al link privacy sul sito www.gruppotim.it. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy e riportati nella citata Informativa contattando gratuitamente, il Servizio clienti linea fissa 187 o il Servizio Clienti linea mobile 119.

TIM e RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di

Mediaset S.p.A.) si comunicheranno, inoltre, un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione o disattivazione del servizio Infinity+ da parte del cliente

TIM, inoltre potrà comunicare a RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.) l'email del Cliente per permettere l'attivazione del servizio Infinity+ con TIM.

Ti informiamo che per l'attivazione della presente offerta in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 (GDPR), D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) i tuoi dati saranno trattati dalle società Netflix International B.V. e da TIM per gli ambiti di rispettiva competenza, in qualità di autonomi Titolari per finalità connesse all'erogazione dei Servizi rispettivamente l'abbonamento TIMVISION e l'abbonamento Netflix (piano Standard), come specificamente riportato nella relative Informativa privacy. L'informativa privacy relativa al servizio Netflix è disponibile all'indirizzo <https://help.netflix.com/it/legal/privacy> e l'informativa privacy relativa a TIMVISION è disponibile al link privacy su www.gruppotim.it. Con riferimento al servizio Netflix, Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy contattando il Responsabile della Protezione dei Dati/Ufficio Privacy di Netflix International B.V. all'indirizzo privacy@netflix.com e per TIM contattando gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187 o il Servizio Clienti linea mobile 119.

TIM, inoltre, potrà comunicare a Netflix International B.V l'email del Cliente per permettere l'attivazione del servizio Netflix con TIM.

TIM e Netflix International B.V. si comunicheranno un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione e disattivazione dell'Offerta da parte del Cliente.