

CONDIZIONI GENERALI “TIM PROTECT”

Le presenti condizioni generali di contratto (“Condizioni Generali”) disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo, da parte del Cliente del Servizio, come di seguito descritto.

1 - Definizioni

Le Parti prendono atto che il significato attribuito alle definizioni contenute nel Contratto come di seguito definito è il seguente:

- **Antifurto e localizzazione:** possibilità di localizzare il dispositivo e bloccarlo in caso di furto
- **Anti-virus:** si intendono soluzioni atte ad individuare e rimuovere tramite apposita APP la presenza di software malevolo inteso a compromettere il funzionamento del dispositivo d’utente e la sicurezza dei dati del cliente
- **Anti-phishing:** si intendono soluzioni atte a mitigare le minacce provenienti da Internet, mirate a sottrarre informazioni personali, dati finanziari o codici di accesso. Gli attacchi di phishing si verificano prevalentemente attraverso l’apertura di link verso siti malevoli contenuti nelle email;
- **Apparato:** smartphone o tablet, omologato per la connessione con la rete e che, associato alla carta SIM, consente l’uso del Servizio;
- **Carta SIM TIM :** acronimo di Subscriber Identity Module, la carta a microprocessore rilasciata al Cliente da TIM ed identificativa dello stesso, per fruire del servizio radiomobile sia esso in abbonamento o prepagato;
- **Cliente TIM o Cliente:** intendendosi per esso, ai sensi dell’art. 3 del Codice del Consumo, il soggetto persona fisica che richiede l’erogazione del Servizio, per scopi personali e quindi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale da questi eventualmente svolte e titolare di una Carta SIM TIM;
- **Contratto:** le presenti Condizioni Generali, in ogni sua parte, ivi inclusa la Scheda descrittiva del Servizio di cui al successivo articolo 2;
- **Malware containment:** si intende la capacità di un sistema di protezione di negare l’attivazione di un software dannoso inconsapevolmente installato dal Cliente sul proprio dispositivo. Nel corso di sessioni di navigazione Internet, anche semplicemente cliccando su link apparentemente affidabili, è possibile avviare il download di software dannosi in grado di manomettere l’Apparato del Cliente, sottraendo informazioni, criptando o distruggendone i dati.
- **Parental control:** sistema che limita l’accesso a programmi informatici e contenuti web non adatti a soggetti minorenni.
- **Parti:** indistintamente il Cliente e TIM S.p.A.;
- **Servizio:** il servizio TIM PROTECT come meglio descritto all’articolo 4;
- **TIM:** TIM S.p.A. con sede in Via Gaetano Negri 1, 20123 Milano, e sede secondaria e direzione generale in Corso d’Italia, 41, 00198, Roma, Partita Iva e Codice Fiscale 00488410010, Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799;
- **TIM Protect:** è la APP sviluppata dalla società F-Secure e fornita in licenza d’uso al Cliente previa accettazione dei TERMINI DI LICENZA F-SECURE® (di seguito “End-User License Agreement” o “EULA”) ed informativa privacy F-Secure caratterizzata dalle funzionalità di anti-virus, anti.phishing, malware containment e parental control

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d’Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

2 - Documenti applicabili

Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali TIM fornisce al Cliente il Servizio a cui trova applicazione anche il materiale informativo, sia esso in formato cartaceo che digitale che ne descrive le caratteristiche tecniche ed economiche (di seguito "Scheda descrittiva del Servizio"), disponibile nella sezione del sito TIM dedicata al Servizio.

3 - Destinatari e requisiti

Il Servizio, salvo ove diversamente specificato nel Contratto, è riservato ai Clienti che:

i) siano possessori di un Apparato; **ii)** siano titolari di una Carta SIM di tipo prepagato in corso di validità; **iii)** abbiano preso visione e accettato il Contratto.

Per fruire del Servizio è necessario che la Carta SIM di tipo prepagato ad essa associata disponga sempre di credito telefonico residuo maggiore di zero (esempio 0,10€), in quanto il Servizio non potrà essere erogato in assenza di credito sulla Carta SIM TIM.

4 - Descrizione del Servizio

Il Servizio, che TIM mette a disposizione dei Clienti che aderiscono al Contratto è un servizio di protezione finalizzato a ridurre i rischi connessi alla navigazione Internet con funzionalità di Anti Virus, Anti-phishing, Malware containment e Parental Control.

Per la fruizione è richiesta l'installazione dell'app TIM Protect.

L'app TIM Protect può essere installata su Smartphone e Tablet (iOS ed Android), PC MS e MAC.

Il processo per l'attivazione del servizio prevede i seguenti passi:

1. Acquisto del servizio su uno dei canali di vendita TIM alle condizioni specificate sulla rispettiva scheda descrittiva servizio
2. Invio da parte del partner F-Secure di un SMS alla linea mobile TIM del Cliente e contenente il link per il download dell'app TIM Protect unitamente alle credenziali per l'accesso al portale di configurazione del servizio
3. Installazione da parte del Cliente dell'app previa accettazione dell'EULA ed informativa privacy del partner F-Secure

In particolare, il Servizio è composto dalle funzionalità di seguito elencate, che TIM si riserva di integrare rendendo disponibile l'elenco completo, periodicamente aggiornato, e visualizzabile nella Scheda descrittiva del Servizio consultabile sul sito TIM.

- **Navigazione sicura:** funzionalità di protezione durante la navigazione Internet da virus, malware, phishing; in particolare quando nel corso della navigazione il Cliente tenti di raggiungere un sito considerato potenzialmente non sicuro, l'accesso al sito sarà bloccato ed il Cliente visualizzerà apposito pop-up che lo informerà che il sito non è accessibile per motivi di sicurezza
- **Antivirus:** scan del dispositivo per l'individuazione di sw malevolo e relativa rimozione

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

- **Parental Control** protezione durante la navigazione Internet attraverso la definizione di una lista di siti (URL) navigabili in sicurezza dai soggetti minorenni scegliendo anche di bloccare la navigazione in Internet/uso delle app durante orari o giorni nonché verso categorie di siti Internet
- **Antifurto e localizzazione:** protezione dispositivo mobile in casi di furto e/o smarrimento, con possibilità di localizzare e bloccare il dispositivo, oltre che cancellarne i dati
- **Protezione banking:** verifica l'attendibilità dei siti web bloccando quelli pericolosi, tutela gli accessi ai siti web di e-commerce, home banking e social media. Questa funzionalità impedisce che vengano stabilite altre connessioni mentre ci si trova su un sito di e-banking, in modo che nessuno possa inserirsi in quella sessione per appropriarsi dei dati personali (carte di credito, email, account social network, password)
- **Configurazione del servizio:** accesso al portale del servizio di F-Secure per la configurazione delle regole di parental control e la gestione delle licenze

5 – Adesione, utilizzo e revoca del Servizio

È possibile richiedere l'attivazione del Servizio, previa lettura e accettazione di tutte le clausole del presente Contratto, presso i Negozi TIM, sul sito TIM o tramite 119

Il presente contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione del Servizio da parte di TIM che viene comunicata al Cliente attraverso l'invio di un primo sms alla linea mobile del Cliente su cui si richiede l'attivazione del Servizio.

Per fruire del Servizio il cliente dovrà ad ogni modo scaricare l'app **TIM Protect** tramite apposito link contenuto in un secondo SMS inviato da F-Secure che contiene i dati per l'attivazione della licenza e le credenziali d'accesso.

Il Cliente è autorizzato a fruire del Servizio esclusivamente per uso personale e senza scopo di lucro, e si assume la piena responsabilità per ogni uso non autorizzato.

L'accesso al Servizio potrà essere revocato, con conseguente risoluzione del presente Contratto: i) in caso di cessazione, per scelta o responsabilità del Cliente, del servizio radiomobile abbinato alla Carta SIM; ii) in caso di richiesta di portabilità del numero telefonico ad altro operatore; iii) se, a seguito di subentro, il Cliente non sia più titolare della linea su cui il Servizio è stato attivato.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.

TIM si riserva la facoltà di sospendere il Servizio qualora riscontri attività illecite o fraudolente poste in essere ai danni di TIM o del Cliente; ove sia il Cliente a porre in essere tali attività ai danni di TIM, quest'ultima avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

6 - Corrispettivi e modalità di pagamento

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

L'importo dovuto per la fruizione del Servizio è indicato nella Scheda descrittiva del Servizio consultabile nella relativa pagina del Sito.

Il Cliente potrà corrispondere l'importo dovuto per la fruizione del Servizio con addebito sul credito telefonico oppure mediante carta di credito.

7- Assistenza Clienti

Le informazioni inerenti il Servizio sono disponibili sul Sito TIM o presso i Negozi TIM.

Per la gestione delle tematiche di assistenza è a disposizione il Servizio Clienti 119 o l'area riservata del sito TIM dedicata al Servizio.

8 - Durata e recesso

Il presente Contratto è a tempo indeterminato con decorrenza dalla data di attivazione del Servizio da parte di TIM. Il Cliente potrà verificare l'avvenuta attivazione del Servizio attraverso l'accesso all'area riservata del sito TIM

Il Cliente potrà recedere dal Servizio in qualsiasi momento accedendo con il proprio Account all'area riservata del sito TIM dedicata al Servizio o chiamando il Servizio Clienti 119.

Il Cliente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, può esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di attivazione del Servizio. Nello specifico, il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti 119 per manifestare espressamente la volontà di recedere dal Servizio. TIM rimborsa, entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti anticipati dal Cliente tramite le medesime modalità dallo stesso utilizzate, salvo diverse indicazioni.

9 - Garanzie

Il Servizio viene fornito "COSÌ COME È": ciò implica che né TIM, né i suoi danti causa, licenziatari, fornitori, rivenditori o agenti, forniscono alcuna garanzia, implicita od esplicita sul funzionamento del Servizio e/o circa l'idoneità ad alcuno specifico risultato o scopo, o rispondenza dello stesso alle esigenze ed aspettative del Cliente e declinano qualsiasi responsabilità verso il Cliente e/o terzi per danni diretti, indiretti o di qualsiasi altra natura, comunque originati o derivati dal Servizio, dal loro uso o mancato uso.

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave TIM non risponde, nei limiti di legge, dei danni subiti dal Cliente e/o da terzi derivanti dall'erogazione o mancata erogazione del Servizio. Né TIM, né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura del Servizio possono essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno indiretto, o danno conseguente derivante dall'impiego del Servizio o suo mancato o parziale funzionamento, da eventuale danneggiamento, modifica o distruzione dei dati. In nessun caso TIM, e/o i suoi fornitori potranno essere considerati responsabili per qualsiasi danno materiale o morale includendo e non limitando a danni relativi a perdite di profitto, interruzione di rapporti commerciali, perdita di informazioni, cancellazione di dati.

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

TIM non potrà essere ritenuta in ogni caso responsabile per ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo): i) forza maggiore, ii) manomissioni sul Servizio, nonché sulle apparecchiature, iii) errata utilizzazione, o utilizzazione non conforme alle presenti Condizioni Generali da parte dei Clienti, iv) malfunzionamenti o guasti dei dispositivi mobili utilizzati dai Clienti.

Anche l'utilizzo dell'Account MyTIM ricade sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente così come la conservazione sicura delle credenziali di autenticazione

10 - Trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati)

I dati personali dell'Utente utilizzatore dell'App TIMPROTECT saranno trattati, in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali), dalle Società TIM S.p.A. e F-Secure Corporation, in qualità di autonomi titolari per gli ambiti di rispettiva competenza, come specificamente riportato nella relative Informative privacy consultabili al link privacy [Privacy F-Secure](#) e al link privacy sul sito www.gruppotim.it. L'utente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi a F-Secure Corporation al link [Ottieni assistenza per tutti i prodotti F-Secure | F-Secure](#) e per TIM contattando gratuitamente il Servizio Clienti.

Il cliente accettando le presenti Termini e Condizioni autorizza Tim a comunicare a F-Secure Corporation il proprio numero di cellulare fornito, secondo quanto indicato agli art 4.2 e 5, necessario per l'attivazione del servizio

11 - Modifiche contrattuali

Fatti salvi gli eventuali aggiornamenti delle funzionalità del Servizio, che saranno resi disponibili direttamente nella sezione del sito TIM dedicata al Servizio, TIM ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico del Cliente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione, fermo restando quanto di seguito previsto.

TIM potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni economiche, delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi:

(i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;

(ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;

(iii) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

(iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

Le modifiche contrattuali, si intenderanno integralmente accettate dal Cliente in caso di mancato esercizio del diritto di recesso entro la data di entrata in vigore delle modifiche contrattuali.

12 - Controversie, Foro e legge applicabile

1. Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana, a prescindere dalla nazionalità, residenza e/o domicilio del Cliente.

2. La competenza esclusiva, per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra il Cliente e TIM circa l'interpretazione, l'esecuzione, la validità, l'efficacia e la risoluzione del presente Contratto e in generale tutte le controversie sui conseguenti diritti disponibili delle Parti, anche di natura risarcitoria, saranno devolute al Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente ubicato in territorio italiano.

13 - Disciplina applicabile

Le condizioni di utilizzo del Servizio oggetto del presente Contratto, integrano e, per quanto in esse previsto, derogano alle disposizioni riportate, in caso di Clienti TIM, nelle Norme d'Uso della TIM Card. Pertanto, per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente Contratto, restano vigenti e si applicano le suddette disposizioni e condizioni (consultabili sul sito www.tim.it e disponibili nei negozi TIM) e ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato