

INFORMATIVA AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy) e del Provvedimento generale del Garante dell'8 maggio 2014 in materia di cookie, come integrato dalle Linee Guida del Garante del 10 giugno 2021 in materia di cookie e altri strumenti di tracciamento (di seguito indicati per semplicità come “identificatori”), TIM S.p.A., nel seguito TIM, Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei dati personali in relazione all'Applicazione **TIMpersonal** (di seguito anche come “App”), avendo Lei accettato le “Condizioni Generali TIMpersonal”.

1) Categorie dei dati personali trattati

a) Dati personali comuni di cui all'art. 4, punto 1, GDPR: dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale), dati di contatto (numero di telefono mobile, indirizzo di posta elettronica), foto, carte fedeltà, log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'App.

b) Dati di navigazione e del dispositivo: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa App acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcune informazioni di natura tecnica, tra cui: l'indirizzo IP, l'identificativo della singola sessione, l'identificativo (Device ID), la marca ed il modello del tuo dispositivo, altri parametri relativi al sistema operativo del dispositivo, la tipologia e qualità della connessione usata (es. mobile, Wi-Fi). Si tratta di informazioni utilizzate da TIM per finalità di produzione di statistiche aggregate e per controllare il corretto funzionamento dell'App.

c) Identificatori: quest'App utilizza identificatori (equiparabili ai cookie impiegati sui portali web) gestiti da TIM (cd. di “prima parte”), per finalità tecniche, al fine di permettere il corretto funzionamento dell'App (ad esempio, garantendo la fase di autenticazione e validazione dell'accesso del cliente in App) e per consentire la corretta trasmissione delle informazioni tra l'App e TIM, nonché per effettuare attività di analisi statistica secondo modalità idonee ad evitare che le informazioni siano a te riconducibili.

d) Dati di georeferenziazione: quest'App potrà trattare dati della posizione rilevata via GPS, qualora il Cliente abbia abilitato la funzione di localizzazione tramite GPS sul proprio dispositivo.

2) Finalità per le quali il trattamento dei dati del Cliente è necessario e relativa base giuridica

Il trattamento dei dati del Cliente descritti al precedente punto **1)** sarà effettuato da TIM per la finalità di attivazione dell'App e di fruizione dei servizi TIMpersonal (acquisto biglietti per mezzi di trasporto, pagamento di parcheggi o ZTL, attivazione ed uso della carta di credito TIM Pay, backup delle carte fedeltà).

Inoltre, i dati personali del Cliente, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'App, potranno essere trattati da TIM per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per attività statistiche (in forma aggregata), di dimensionamento del servizio e di diagnostica, in quanto strettamente connesse e strumentali al funzionamento e miglioramento dell'App.

I dati personali del Cliente potranno essere altresì trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di erogare l'App richiesta.

3) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del Cliente

a) Ricezione delle notifiche in App TIMpersonal

Se il Cliente abilita la ricezione delle notifiche push in App, acconsente a ricevere le tipologie di notifiche indicate successivamente. Queste notifiche potranno anche essere specifiche in base alla posizione del dispositivo, qualora il Cliente abbia abilitato la georeferenziazione tramite il GPS sul dispositivo e scelto di autorizzare espressamente l'App ad accedere ai dati di georeferenziazione, che saranno utilizzati esclusivamente per individuare la città più vicina al luogo di fruizione dell'App, la zona del parcheggio (se disponibile in App) e gli esercizi commerciali che accettano il pagamento mediante la carta di credito TIM Pay. In ogni caso tali dati non saranno in alcun modo memorizzati sui sistemi TIM, ma solo acquisiti in App. In qualsiasi momento il Cliente può revocare l'autorizzazione alla georeferenziazione tramite GPS per l'App, nonché l'autorizzazione a ricevere le notifiche in App, nelle "Impostazioni" del proprio dispositivo.

Le notifiche riguardano:

1. i servizi disponibili in TIMpersonal, che possono essere:
 - legate all'utilizzo degli stessi servizi (ad esempio, conferma dell'acquisto dei biglietti dei mezzi di trasporto e del pagamento dei parcheggi o ZTL, la ricezione di denaro tramite TIM Pay da parte di un contatto);
 - volte a comunicare l'introduzione di nuove funzionalità di tali servizi;
 - comunicazioni rispetto al corretto utilizzo delle funzionalità esistenti;
 - legate a vantaggi esclusivi per i clienti che usano/attivano uno dei servizi in App.
2. il funzionamento dell'App (es avvisi in caso di disservizi, risoluzione di problemi noti, aggiornamenti dell'App);
3. il mondo TIM, come ad esempio nuove offerte, ed i propri Partner.

b) Funzionalità "Chiamate da TIM verificate"

Qualora specificatamente attivata dal Cliente, tale funzionalità dell'App permette di riconoscere le chiamate voce provenienti dall'assistenza TIM, che saranno differenziate con un'immagine ed un testo rispetto alle normali chiamate voce ricevute. Il Cliente può autonomamente attivare e disattivare tale funzionalità nelle "impostazioni" dell'App in qualsiasi momento.

4) Conservazione dei dati personali

TIM conserverà i dati relativi alla fruizione dell'App, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte, nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per l'ulteriore periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami o contenziosi o procedimenti penali. In particolare, i log di tracciamento degli accessi saranno conservati per tre mesi.

5) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza dei dati.

6) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

Il Titolare del trattamento dei dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer*, contattabile al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it.

L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy.

I dati personali saranno trattati dai dipendenti di TIM i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili

Alcuni trattamenti dei dati personali possono essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **2)** e, qualora il Cliente abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto **3)**. Tali soggetti terzi possono essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. consenso del Cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM affida la realizzazione e/o la manutenzione di sistemi informatici a supporto dell'App e dell'utilizzo dei servizi ivi disponibili; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla Clientela per attività circoscritte all'interno dell'App nei casi in cui il Cliente contatti l'Assistenza Clienti; **c)** Soggetti che forniscono servizi di natura statistica sull'utilizzo dell'App; **d)** Consulenti; **e)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **f)** Soggetto che gestisce la transazione verso le banche per i pagamenti tramite carta di credito; **g)** Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM, Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

Inoltre, i trattamenti connessi all'erogazione dei servizi fruibili tramite l'App TIMpersonal verranno effettuati da società terze (quali autonomi Titolari dei trattamenti medesimi), alle quali TIM comunicherà i dati necessari (Nome, Cognome, Codice Fiscale, Numero di telefono mobile, email) per l'erogazione dello specifico servizio. L'eventuale richiesta di ulteriori dati personali o per l'eventuale utilizzo dei dati stessi per finalità diverse rispetto all'erogazione dello specifico servizio TIMpersonal verrà effettuata direttamente dalle suddette società terze in qualità di Titolari autonomi.

8) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare, per quanto applicabili, gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi), contattando gratuitamente il numero telefonico 119 o inviando una email a timpersonal@telecomitalia.it. Infine, il Cliente ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Per ulteriori informazioni, il Cliente può consultare l'informativa completa resa da TIM alla propria clientela, il cui testo sempre aggiornato è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy.

TIM S.p.A.