

INFORMATIVA AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), TIM S.p.A., nel seguito TIM, Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione all'Applicazione **TIMpersonal** (di seguito "App").

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario e relativa base giuridica

I dati personali del Cliente saranno trattati da TIM per le seguenti finalità: **a)** attivazione ed erogazione dell'App; **b)** fruizione dei servizi TIMpersonal (es. ticketing, pagamento parcheggi; backup carte fedeltà).

I dati personali del Cliente, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'App, potranno essere trattati da TIM per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per eseguire, in forma aggregata, analisi statistiche ed attività di diagnostica, in quanto strettamente connesse e strumentali al funzionamento e miglioramento dell'App. Le analisi statistiche sono effettuate tramite un identificativo tecnico (visitor ID) archiviato sul dispositivo, che raccoglie informazioni sull'utilizzo dell'App, secondo modalità idonee ad evitare che le informazioni siano riconducibili al singolo Cliente.

Oltre che per le finalità sopra descritte, i Suoi dati personali potranno essere trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di erogare l'App richiesta.

2) Tipologia dei dati trattati

- a) Dati personali comuni (es. nome, cognome, codice fiscale, numero di telefono mobile, indirizzo di posta elettronica, foto carte fedeltà).
- b) Dati di navigazione e del terminale

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa App acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcuni dati che vengono trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta comunque di informazioni che non sono raccolte per essere associate a te stesso e sono utilizzate da TIM solo per finalità di tipo statistico e per controllare il corretto funzionamento dell'App; tra queste informazioni rientra ad esempio l'indirizzo IP.

3) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente

- a) Trattamento dei dati di geolocalizzazione sul tuo dispositivo

Alcuni dispositivi permettono all'App TIMpersonal di accedere alle informazioni in tempo reale sulla base della posizione (tramite GPS). Se il Cliente autorizza espressamente l'App TIMPersonal ad accedere a tali informazioni di geolocalizzazione, l'App TIMpersonal le utilizzerà esclusivamente per individuare la città più vicina al luogo di fruizione dell'App stessa, la zona del parcheggio (se disponibile in app) e gli esercizi commerciali che accettano il pagamento mediante la carta di credito TIM Pay. Tali informazioni non vengono in alcun modo memorizzate su sistemi TIM, ma verranno acquisite in App solo nel caso in cui il Cliente abbia abilitato la geolocalizzazione tramite GPS sul suo dispositivo ed abbia attivato la relativa autorizzazione.

b) Ricezione di notifiche in App

Il cliente può abilitare la ricezione delle push in App TIMpersonal, acconsentendo a ricevere:

1. Notifiche relative ai servizi disponibili in TIMpersonal (ad es. TIM Pay e mobile ticketing) che possono essere:
 - legate all'utilizzo degli stessi servizi (ad es. la ricezione di denaro tramite TIM Pay da parte di un contatto).
 - volte a comunicare l'introduzione di nuove funzionalità.
 - informative rispetto al corretto utilizzo delle funzionalità esistenti.
 - legate a vantaggi esclusivi per i clienti che usano/attivano uno dei servizi in app.
2. Notifiche relative al funzionamento dell'App (es avvisi in caso di disservizi, risoluzione di problemi noti, aggiornamenti dell'App).
3. Notifiche relative al mondo TIM come ad esempio nuove offerte.

Il Cliente in qualsiasi momento può revocare l'autorizzazione a ricevere le notifiche in App TIMpersonal nelle "Impostazioni" del proprio dispositivo.

c) Funzionalità "Chiamate da TIM verificate"

Permette di riconoscere le chiamate voce provenienti dall'assistenza TIM che saranno differenziate con un'immagine ed un testo rispetto alle normali chiamate voce ricevute. E' attivabile e disattivabile in qualsiasi momento dall'utente.

d) Funzionalità "Backup carte fedeltà"

La funzionalità, descritta nel documento di Condizioni Generali TIMpersonal, è disattivabile in qualsiasi momento da parte dell'Utente.

4) Conservazione dei dati personali

TIM conserverà i dati relativi alla fruizione dell'App, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali.

5) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza dei dati.

6) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

Il Titolare del trattamento dei dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un Data Protection Officer per il Gruppo Telecom Italia, domiciliato presso TIM, e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy.

I dati personali saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **1**). Tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a**) Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela per attività circoscritte all'interno dell'App nei casi in cui il cliente contatti l'Assistenza Clienti; **b**) Soggetti che forniscono servizi di natura statistica sull'utilizzo dell'App; **c**) Consulenti; **d**) Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **e**) Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM, Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

Inoltre, eventuali trattamenti connessi all'erogazione di servizi fruibili tramite l'App TIMpersonal, verranno effettuati da società terze (quali autonomi Titolari dei trattamenti medesimi), alle quali TIM comunicherà i dati necessari (Nome, Cognome, Codice Fiscale, Numero di telefono mobile, email) per l'erogazione dello specifico servizio TIMpersonal. La richiesta eventuale di ulteriori dati o dell'eventuale utilizzo per finalità diverse rispetto all'erogazione dello specifico servizio TIMpersonal verrà effettuata direttamente dalle suddette società terze in qualità di Titolari autonomi.

8) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi), contattando gratuitamente il numero telefonico 119 o inviando una email a timpersonal@telecomitalia.it. Infine, il Cliente ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

TIM S.p.A.

Maggio 2022