

## Condizioni Generali del Servizio TIMGAMES PLUS Mobile

### Articolo 1. Oggetto

1.1 Le presenti condizioni generali (di seguito “Condizioni Generali”) e le condizioni commerciali della specifica offerta di TIMGAMES Plus (di seguito “Condizioni Specifiche”) (congiuntamente rappresentano il “Contratto”) messe a disposizione da TIM S.p.A., con sede legale in Milano, Via G. Negri 1 – capitale sociale 11.677.002.855,10 i.v. (di seguito “TIM”) costituiscono i termini e le condizioni che regolano l'utilizzo del servizio TIMGAMES PLUS Mobile (di seguito “Servizio”) da parte di utenti persone fisiche che, in qualità di clienti TIM Consumer titolari di una Carta SIM (di seguito “Clienti”), abbiano i seguenti requisiti: **i)** siano domiciliati in Italia, nello Stato Città del Vaticano e nello Stato di San Marino, **ii)** siano titolari di un Codice Fiscale attribuito dallo Stato Italiano **iii)** si colleghino ad Internet su classi IP (internet protocol) italiane, dello Stato Città del Vaticano, dello Stato di San Marino, e dei paesi appartenenti all'unione Europea, **iv)** siano registrati secondo le modalità indicate al successivo art 2.

1.2 Il Servizio consente di usufruire, in tutto o in parte, gratuitamente o a pagamento, dei videogiochi in modalità streaming (di seguito “Contenuti”) messi a disposizione da TIM, direttamente o per tramite di Società terze, tramite l'applicazione TIMGAMES (di seguito “Applicazione”).

1.3 La fruizione del Servizio presuppone: **i)** l'utilizzo da parte del Cliente di smartphone/tablet con sistema operativo Android 9 o superiore o TV collegata a decoder Android, o TV di TIM compatibili, **ii)** controller di gioco compatibile (di seguito “Gamepad”), bluetooth o con cavo tramite Micro USB-OTG, **iii)** l'offerta consumer per la connettività su rete mobile (dati/ e voce e/o sms) e funzionalmente connessa alla fruizione del Servizio, **iv)** la connessione alla rete mobile TIM e/o in copertura Wi-Fi con frequenza 5Ghz, **iv)** la registrazione al Servizio. La mancanza o il venir meno dei requisiti ivi indicati determina l'impossibilità di usufruire in tutto o in parte del Servizio, senza che alcuna responsabilità possa ascrivarsi a TIM. E' possibile consultare la lista dei decoder e Gamepad compatibili su [tim.it/tv-e-intrattenimento/tim-games](http://tim.it/tv-e-intrattenimento/tim-games).

1.4 Le informazioni inerenti il Servizio sono consultabili su [www.tim.it](http://www.tim.it) e presso i Negozi TIM. Per la gestione delle tematiche di assistenza è a disposizione anche il Servizio Clienti linea mobile 119.

### Articolo 2. Registrazione

2.1 Per poter attivare il Servizio è necessario disporre di una connessione Internet attraverso la rete mobile TIM ed accettare espressamente le presenti Condizioni Generali nonché prendere visione della specifica Informativa Privacy come definita e nel successivo articolo 3 con le modalità in esso indicate

2.2 Per poter usufruire del Servizio ai sensi del precedente art. 1, è necessario, altresì, registrarsi con il proprio numero telefonico di linea mobile TIM e creare un account se si vuole utilizzare il Servizio anche in WIFI e/o con più dispositivi.

### Articolo 3. Disciplina del Servizio e trattamento dei dati personali del Cliente

3.1 Ai fini della fruizione dei Contenuti, il Cliente, in fase di registrazione, prima attivazione/utilizzo del Servizio, mette a disposizione di TIM i propri dati personali in modo veritiero, corretto e completo, assumendosi la responsabilità per danni derivanti dall'inesattezza dei medesimi.

3.2 Per poter fruire del Servizio è necessario registrarsi, previa presa visione della specifica informativa relativa al Servizio (di seguito, “Informativa Privacy”) resa ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e del D.Lgs. 196/2003, come novellato dal D.Lgs. 101/2018, nonché alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente “Normativa sulla protezione dei dati personali applicabile”) e mediante l'apposito “form” o modulo on-line di registrazione presente sulla schermata di installazione della applicazione TIMGAMES e di avvio del Servizio, accettando espressamente le presenti Condizioni Generali in fase di registrazione al Servizio.

3.3 Tutti i dati personali forniti dal Cliente in fase di registrazione e/o durante l'utilizzo dei Servizi saranno trattati da TIM, come Titolare autonomo, in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali applicabile e con quanto indicato nell'Informativa Privacy fornita ai Clienti stessi ai sensi della predetta normativa, in fase di adesione/registrazione ai Servizi stessi. Il testo integrale dell'Informativa Privacy è riportato in allegato. Il Cliente, presa visione dell'Informativa privacy fornita da TIM, potrà fornire i relativi consensi.

3.4 TIM si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o di interrompere il Servizio in qualsiasi momento qualora i dati messi a disposizione risultino errati o non esistenti.

### Articolo 4. Fruizione del Servizio

4.1 Ai fini della fruizione dei Contenuti, il Cliente dovrà scaricare (download) dallo store online Google Play l'Applicazione, che è tenuto ad installare sullo smartphone/tablet, attestato su rete mobile TIM, previa lettura e accettazione delle clausole del presente Contratto. Le informazioni sull'offerta dati attiva o sulla tariffa base sono consultabili sul sito [tim.it](http://tim.it) o contattando il Servizio Clienti linea mobile 119.

4.2 Per la fruizione ottimale del Servizio, il Cliente potrà essere connesso alle reti 4, 4,5 e 5G di TIM in mobilità od, in ambiente domestico, in copertura Wi-Fi (frequenza 5GHz) secondo le condizioni commerciali applicate dall'operatore telefonico competente. Qualora il Cliente acceda e fruisca del servizio in condizioni diverse, TIM non è responsabile della mancanza di fluidità e/o della disponibilità del Servizio.

4.3 Per ogni Contenuto viene specificata l'età per la quale ne è consigliato l'utilizzo in termini di protezione dei minori, prescindendo dal livello di difficoltà o dalle abilità necessarie per utilizzare un determinato gioco. Sarà cura e responsabilità del Cliente impedire o limitare l'uso dell'eventuale Contenuto non adattato, anche attraverso il Parental Control del Servizio, il cui PIN è impostabile da parte del titolare della linea di età maggiorenni. Una volta configurato il PIN Parental Control ed i livelli di sicurezza per i vari utenti, il Cliente potrà sempre modificarli accedendo all'area “Gestione Profili e Pin” della sezione “Giocatore” presente nell'Applicazione.

### TIM S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano, Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma, Casella PEC:

[telecomitalia@pec.telecomitalia.it](mailto:telecomitalia@pec.telecomitalia.it), Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010 Iscrizione al Registro A.E.E.

IT0802000000799Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

#### Articolo 5. Perfezionamento del Contratto – Durata – Recesso

5.1 Il contratto si perfeziona con l'accettazione di TIM della richiesta di attivazione del Servizio da parte del Cliente, manifestata tramite l'invio di un SMS di benvenuto.

5.2 Salvo quanto diversamente previsto nelle Condizioni Specifiche delle offerte del Servizio cui il Cliente aderisce, il Servizio è a tempo indeterminato.

5.3 È possibile recedere dall'abbonamento al Servizio in qualunque momento chiamando il Servizio Clienti 119, accedendo all'applicazione TIMGAMES, e da area clienti MyTIM.

5.4 Il Cliente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, può esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dall'art. 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto). Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta, nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dal Contratto riportando la data di attivazione del Servizio, anche utilizzando il modulo presente sul sito tim.it (Modulo di recesso / ripensamento entro 14 giorni). TIM rimborsa gli importi già versati dal Cliente entro 14 giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza della volontà di esercitare il diritto di recesso, utilizzando le medesime modalità di pagamento scelte dal Cliente, salva diversa indicazione del Servizio Clienti 119. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare il Servizio durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato ed il Servizio sia effettivamente attivato da TIM entro detto termine, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi correlati al Servizio fruito. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito www.tim.it e sulla Carta dei Servizi.

5.5 Resta inteso che l'eventuale recesso/risoluzione, per qualunque causa intervenuta, della linea mobile a cui il Servizio è associato, ovvero delle Condizioni Specifiche comporterà l'automatica cessazione del Servizio.

5.6 TIM potrà recedere dal presente Contratto per giusta causa in qualunque momento, comunicandolo al Cliente, per iscritto, anche via email, con un preavviso di almeno 30 giorni.

#### Articolo 6. Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento, ritardato o mancato pagamento

6.1 Il costo per il Servizio è riportato nelle Condizioni Specifiche cui il Cliente aderisce, presenti nella pagina di tim.it e/o sull'Applicazione e/o sulla landing page ovvero sulla proposta di adesione presentata dagli agenti incaricati da TIM fuori dai locali commerciali.

6.2 Il Cliente TIM di rete mobile con servizio prepagato potrà corrispondere l'importo dovuto per la fruizione del Servizio, mediante addebito sul credito telefonico oppure, se abbonato, in Fattura TIM della linea mobile. Il Cliente per corrispondere l'importo dovuto per la fruizione del Servizio, potrà altresì utilizzare una carta di credito o un conto PayPal, o addebitarlo nella Fattura TIM della linea fissa a sé intestata.

6.3 In caso di inadempimento degli obblighi di pagamento del Servizio e dei Contenuti, in qualunque modo fruiti, TIM si riserva il diritto di: i) sospendere il Servizio e/o l'erogazione dei Contenuti, ii) risolvere il presente Contratto e, di conseguenza, cessare il Servizio ovvero applicare le indennità di ritardato pagamento in coerenza con quanto previsto dalle condizioni generali di contratto applicabili alla linea telefonica cui il Servizio è associato.

6.4 Con la risoluzione del Contratto, il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a TIM le somme dovute fino a quel momento, fatto salvo il diritto di TIM al risarcimento di ogni eventuale danno.

#### Articolo 7. Costi Aggiuntivi

7.1 Il Servizio è fruibile esclusivamente on-line e sono in ogni caso a carico del Cliente i costi di connessione alla rete Internet WiFi che dipendono dal profilo tariffario sottoscritto con il proprio operatore. 8.2 Il traffico dati è incluso se il Servizio è utilizzato su rete mobile TIM e su territorio italiano. Il download dell'Applicazione ed il traffico dati in roaming associato all'utilizzo del Servizio sono addebitati in base all'offerta dati attiva sulla linea del Cliente stesso, o in assenza secondo la tariffa base di navigazione.

#### Articolo 8. Comunicazioni

8.1 Le comunicazioni relative al Contratto potranno essere inviate dalle parti ai seguenti indirizzi:

- per TIM S.p.A. : TIM S.p.A Casella Postale n. 111 00054 Fiumicino (Roma);
- per il Cliente: indirizzo di residenza o recapito alternativo indicato dal Cliente o casella email indicata dal Cliente al momento della registrazione al Servizio o tramite sms;

per qualsiasi altro tipo di comunicazione o richiesta di chiarimenti inerenti il presente Contratto, il Cliente potrà anche rivolgersi gratuitamente al Servizio Clienti linea mobile 119.

8.2 Il Cliente dichiara di essere domiciliato in Italia ed è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione del proprio domicilio.

#### Articolo 9. Licenze e diritti di Privativa

Fatto salvo quanto altresì previsto nel successivo art. 18, il Servizio e tutti i suoi eventuali hardware e software ivi inclusi a titolo non esaustivo, l'Applicazione, le piattaforme di erogazione del Servizio, e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà o nella piena disponibilità di TIM e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Cliente salvo per l'uso del Servizio e dell'Applicazione previa accettazione delle relative Condizioni di licenza d'uso allegate.

#### Articolo 10. Utilizzo del Servizio

10.1 Il Cliente dichiara espressamente di essere consapevole del fatto che il Servizio è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale e non commerciale e si impegna a non utilizzare il Servizio in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria. I Contenuti non potranno essere ceduti dal Cliente a nessun titolo e pertanto non potranno essere riprodotti o utilizzati se non per uso personale. È espressamente vietato ogni utilizzo di natura imprenditoriale, commerciale o pubblicitario, ogni uso che presupponga o richieda la titolarità dei diritti di

sincronizzazione o dei diritti di pubblicazione a stampa dei Contenuti, la comunicazione e diffusione al pubblico, nonché qualsiasi uso che sostanzialmente realizzi la re-distribuzione dei Contenuti.

10.2 Il Cliente non potrà in alcun modo appropriarsi né, a titolo esemplificativo e non esaustivo, vendere, noleggiare i Contenuti stessi;

10.3 Il Cliente non potrà modificare i Contenuti, né creare alcun prodotto ricavato da essi, e in ogni caso dovrà astenersi da qualsiasi appropriazione per finalità commerciali e/o a scopo di lucro e/o a scopo di profitto. La fruizione dei Contenuti da parte del Cliente deve in ogni caso avvenire esclusivamente nel pieno rispetto di tutti i diritti, inclusi i diritti di copyright ed in genere diritti di proprietà intellettuale e industriale, relativi ai Contenuti stessi, nonché di ogni legge e regolamento applicabile.

10.4 Il Cliente resterà unico responsabile nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dei Contenuti e per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà industriale, proprietà intellettuale nonché per la violazione di ogni altra disposizione vigente applicabile e comunque di ogni lesione di diritti di terzi.

10.5 In particolare, per quanto riguarda i Servizi eventualmente corredati da applicazioni interattive, il Cliente prende atto che TIM non opera alcuna sorveglianza o controllo sulle comunicazioni veicolate dal Cliente che avvengono tramite il Servizio, salvo che ciò si renda necessario per adempiere ad una disposizione di legge, ad un ordine giudiziario o di altra Autorità Competente. Il Cliente sarà dunque il solo responsabile dei dati delle comunicazioni e di tutto quanto immesso e/o ricevuto tramite il Servizio sui quali TIM non esercita alcun controllo preventivo. Il Cliente prende atto e accetta che attivando il Servizio sarà responsabile verso ogni terzo di tutti i conseguenti comportamenti che porrà in essere; ciascun terzo sarà esclusivamente responsabile nei suoi confronti per qualsivoglia danno gli venga procurato nell'utilizzazione del Servizio.

10.6 Nell'usufruire del Servizio il Cliente è tenuto a rispettare la "netiquette" (letteralmente "etichetta della Rete"), ovvero un complesso di regole sviluppatosi spontaneamente all'interno della Rete, in cui si ritrovano varie prescrizioni relativamente ai comportamenti che gli Utenti della Rete sono tenuti ad osservare nell'utilizzo della stessa. Le regole che il Cliente deve rispettare sono le seguenti:

10.6.1 L'utilizzo del Servizio deve avvenire per scopi leciti, usando sempre toni ed espressioni conformi alle norme della civile convivenza;

10.6.2 devono essere rispettate le tematiche che rientrano nell'area di interesse di un newsgroup (o gruppo di discussione), astenendosi dall'inviare messaggi di argomento diverso da quello oggetto di discussione;

10.6.3 il Servizio non deve essere usato per danneggiare altre persone e va usato nel pieno rispetto degli altri;

10.6.4 è vietato appropriarsi, senza autorizzazione, del lavoro intellettuale altrui. Tutte le creazioni intellettuali originali, i segni distintivi e le invenzioni sono tutelate rispetto all'autore e ai suoi aventi diritto, in conformità alle leggi italiane, alla normativa comunitaria e ai trattati internazionali che regolano la proprietà intellettuale ed industriale;

10.6.5 è vietato violare la privacy di altri utenti della Rete, leggendo o intercettando i messaggi a loro destinati. Lo scambio della corrispondenza privata in Internet è fondato sulle disposizioni di legge che regolano il segreto epistolare. Al dovere generale di riservatezza e di vigilanza sui contenuti immessi e/o ricevuti tramite la Rete sono tenuti, con particolare rigore, i soggetti che svolgono attività commerciali e/o professionali in Rete;

10.6.6 la protezione dei minori impone il rifiuto di tutte le forme di sfruttamento, in particolare quelle di carattere sessuale, e di tutte le comunicazioni ed informazioni che possono sfruttare la loro credulità; il rispetto della sensibilità dei minori impone inoltre cautela particolare nella diffusione al pubblico di contenuti potenzialmente nocivi;

10.6.7 è vietato compromettere il funzionamento della Rete con programmi (virus, etc.) creati appositamente;

10.6.8 è vietato violare la sicurezza di archivi e computer della Rete;

10.6.9 è vietato copiare e vendere software riprodotti o distribuiti illecitamente;

10.6.10 Nel caso in cui la condotta del Cliente non dovesse più attenersi ai termini delle presenti Condizioni Generali, ovvero qualora TIM ritenga, a suo insindacabile giudizio, che tale condotta possa essere causa di danni a terzi o alla stessa TIM o che il Servizio venga utilizzato da parte del Cliente per scopi commerciali e/o in violazione di legge e regolamenti, TIM può, a sua completa discrezione, disabilitare immediatamente l'accesso al servizio. E' fatto salvo il diritto di TIM al risarcimento dei danni subiti.

10.6.11 Fermo restando quanto sopra, il Cliente sarà responsabile di qualsiasi utilizzo compiuto da terzi autorizzati o non autorizzati, nonché di qualsiasi danno arrecato a TIM e/o a terzi, impegnandosi sin d'ora a manlevare e tenere indenne TIM da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal suo indicato uso o abuso.

#### [Articolo 11. Garanzie e responsabilità](#)

11.1 Fermo restando quanto indicato nel precedente articolo, i Contenuti sono forniti nello stato in cui si trovano pertanto, salvo quanto previsto inderogabilmente dalla legge. TIM non risponde dei danni diretti o indiretti (inclusi anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche) subiti dal Cliente o da terze parti, derivanti dall'uso o dal mancato uso del Servizio.

11.2 TIM non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da: forza maggiore o caso fortuito; manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate da TIM; manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati; errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente; malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente.

11.3 Il Cliente accetta che Telecom potrà sospendere, senza alcun preavviso, la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e che la stessa non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio causata da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni. In tal caso il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota parte del Servizio non fruito.

#### [Articolo 12. Clausola risolutiva espressa](#)

TIM si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., a mezzo lettera o e-mail, all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di registrazione, in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute negli articoli 2 ("Registrazione"), 3 ("Disciplina del Servizio e Dati personali del Cliente"), 6 ("Ritardato o mancato pagamento"), 10 ("Utilizzo del Servizio"), 16 ("Misure tecnologiche di protezione"), 17 ("Divieto di cessione del Contratto"); 18 ("Software applicativo").

#### Articolo 13. Modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali

TIM ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico del Cliente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione.

TIM potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni economiche sulla base della normativa applicabile e in ogni caso potrà avvalersi della facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi:

- i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;
- (ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- (iii) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- (iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione dei collegamenti a banda ultra larga tramite tecnologia internet di TIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso degli stessi e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti

#### Articolo 14. Comunicazioni

14.1 Le comunicazioni relative al Contratto potranno essere inviate dalle parti ai seguenti indirizzi:

- per TIM S.p.A.: TIM S.p.A. Casella Postale n. 111 00054 Fiumicino (Roma);
- per il Cliente: indirizzo di residenza o recapito alternativo indicato dal Cliente o casella email indicata dal Cliente al momento della registrazione al Servizio o tramite sms;

per qualsiasi altro tipo di comunicazione o richiesta di chiarimenti inerenti il presente Contratto, il Cliente potrà anche rivolgersi gratuitamente al Servizio Clienti linea mobile 119.

14.2 Il Cliente dichiara di essere domiciliato in Italia ed è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione del proprio domicilio.

#### Articolo 15. Foro Competente e rinvio a norme di Legge

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente il Contratto è competente il Foro del luogo in cui il Cliente ha la propria residenza o domicilio ubicata nel territorio dello Stato italiano.

#### Articolo 16. Misure Tecnologiche di Protezione

Il Cliente prende atto ed accetta che sui Contenuti possano essere presenti misure tecnologiche di protezione ai sensi e per gli effetti della Legge sul diritto d'autore (legge n.633/41), consistenti in dispositivi e/o componenti che sono destinati a impedire o limitare atti non autorizzati dal/i titolare/i dei diritti; sugli stessi possono altresì essere apposte informazioni elettroniche sul regime dei diritti indicanti i termini e le condizioni d'uso dei Contenuti oggetto dei Servizi, l'autore dell'opera o qualsiasi altro titolare, nonché numeri o codici che rappresentano tali informazioni o altri elementi di identificazione. Qualsiasi utilizzo dei Contenuti non previsto è espressamente vietato ed è punito, e penalmente sanzionato, chiunque, a fini di lucro, abusivamente duplica, riproduce, trasmette o diffonde in pubblico, vende, noleggia, cede a qualsiasi titolo, proietta in pubblico con qualsiasi procedimento opere o parti di opere protette, e altresì rimuove o altera le misure tecnologiche di protezione e/o le informazioni elettroniche di cui sopra. Alle predette violazioni si applicano le sanzioni previste dagli art. 171, 171-bis, 171-ter, 174-bis e 174-ter della legge 633/1941.

#### Articolo 17. Cessione del Contratto

E' fatto espresso divieto al Cliente di cedere in tutto o in parte il presente Contratto, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto di TIM.

#### Articolo 18. Software applicativo

Qualora nel Prodotto siano installati programmi applicativi e software necessari al suo funzionamento, TIM garantisce di avere o di avere ottenuto dall'avente causa, il diritto di utilizzare i predetti programmi e software. Telecom ne concede, pertanto, al Cliente l'uso nell'ambito del Contratto. Il Cliente si impegna, a sua volta, ad utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi estranei all'esecuzione del Contratto nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore degli stessi o di altro loro eventuale diritto di privata.

#### Articolo 19. Clausola fiscale

Ogni onere fiscale correlato al presente Contratto è a carico del Cliente medesimo.

#### Articolo 20. Rinvio

Per quanto non espressamente previsto nelle Condizioni Generali e nelle Condizioni Specifiche del Servizio si applicano per i Clienti TIM mobile le Norme d'uso della TIM Card in caso di servizio mobile prepagato o le Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio mobile di TIM S.p.a in caso di servizio mobile in abbonamento, nonché la Carta dei Servizi di TIM della clientela consumer disponibile sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it) e per i clienti di rete fissa TIM le Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio di telefonia ADSL/FIBRA TIM.

## CONDIZIONI DI LICENZA D'USO DELL'APPLICAZIONE TIMGAMES

Il presente accordo di licenza è un accordo tra il Cliente come definito nelle Condizioni Generali TIMGAMES, e TIM S.p.A., con sede legale in Via Gaetano Negri 1, 20123 Milano e sede secondaria e direzione generale in Roma, Corso d'Italia, 41, 00198 Roma (nel seguito denominata "TIM" o il "Licenziante").

TIM e il Cliente sono anche dette, congiuntamente, "Parti".

### AVVISO PER IL CLIENTE – IMPORTANTE

L'uso da parte del Cliente del programma relativo all'applicazione TIMGAMES (nel seguito denominato "Programma"), che consente al Cliente, attraverso lo scarico (download) dell'Applicazione TIMGAMES dallo store Google Play e la successiva installazione sull'apparato, di fruire del Servizio, è soggetto alle presenti Condizioni di Licenza (la "Licenza"), in aggiunta alle Condizioni Generali TIMGAMES (di seguito "Condizioni") che il Cliente è tenuto ad accettare per accedere al Servizio TIMGAMES.

Il Cliente è pregato di leggere attentamente i termini e le condizioni contenute nella Licenza poiché le medesime disciplinano l'utilizzo da parte del Cliente del Programma nonché di qualsiasi altro materiale ad esso associato, ossia software, documentazione ed ogni informazione relativa (collettivamente "**App TIMGAMES**").

La conferma della presa visione delle Condizioni, della presente Licenza, unitamente all'informativa sulla privacy e in ogni caso, l'operazione di scaricamento, installazione e/o utilizzo dell'App TIMGAMES sull'apparato da parte del Cliente, costituisce accettazione espressa da parte del Cliente del Contratto come definito nelle Condizioni. Nel caso in cui non accetti deve selezionare il tasto "ANNULLA" ed astenersi dall'installare, accedere, o altrimenti usare qualsiasi parte della "App TIMGAMES".

#### 1 - Concessione di Licenza.

Subordinatamente al rispetto da parte del Cliente delle Condizioni, il Licenziante concede al Cliente una licenza limitata, non sub-licenziabile, personale, non esclusiva, revocabile e non trasferibile (nel seguito denominata "Licenza") di usare la App TIMGAMES al solo scopo di accedere, e fruire del Servizio TIMGAMES. I diritti d'uso concessi con la presente Licenza sono concessi in licenza e non venduti o trasferiti al Cliente.

#### 2 - Obblighi e Divieti per il Cliente – Riservatezza

Ferma restando la generalità della riserva dei diritti di cui all'articolo 3 è, in particolare, fatto divieto al Cliente di:

- (a) usare l'App TIMGAMES per fini diversi da quelli consentiti dalle Condizioni;
- (b) copiare o riprodurre l'App TIMGAMES in tutto o in parte;
- (c) modificare, adattare, tradurre, trasmettere, pubblicare, transcodificare, decompilare o disassemblare l'App TIMGAMES in tutto o in parte, o altrimenti di sottoporre l'App TIMGAMES ad altri processi di analisi del suo codice e della sua struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
- (d) incorporare e/o connettere l'App TIMGAMES, in tutto o in parte, in/con altri programmi la cui licenza d'uso e/o di distribuzione sia condizionata alla rivelazione e/o distribuzione a terzi del relativo codice sorgente e/o alla concessione a terzi di diritti di modifica sugli stessi, in un modo tale da rendere anche l'App TIMGAMES soggetta a tali condizionamenti di licenza;
- (e) cedere, prestare, locare, noleggiare, sub-licenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire l'App TIMGAMES, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;
- (f) rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dall'App TIMGAMES qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che il Cliente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali dell'App TIM fatte dal Cliente, ferme restando le limitazioni del punto (b) che precede;
- (g) sviluppare prodotti o applicazioni software basate sull'App TIMGAMES o che facciano in qualsiasi modo uso degli stessi;
- (h) usare l'App TIMGAMES per sviluppare o diffondere virus informatici, malware o simili applicazioni;
- (i) esportare l'App TIMGAMES o parti di essa in violazione delle leggi sul controllo delle esportazioni.

È a carico del Cliente qualunque costo di connessione relativo al download dell'App TIMGAMES per la fruizione del Servizio TIMGAMES.

Il Cliente prende atto e conviene che l'App TIMGAMES contiene informazioni segrete di TIM e/o dei suoi danti causa, ivi incluse a titolo esemplificativo i relativi codici sorgente ed oggetto dell'App TIMGAMES, qualsiasi informazione sui codici e/o sulla struttura logica della stessa, e/o sulle tecniche, sulle metodologie in essa incorporate o su cui essa è basata e, fermi restando i divieti del punto (c) che precede, il Cliente si impegna a mantenere segrete e a non svelare dette informazioni e contenuti a terzi, senza il preventivo consenso scritto di TIM.

#### 3 - Riserva di Diritti

L'App TIMGAMES fornita al Cliente e ogni suo miglioramento, versione modificata o aggiornamento resi disponibili dal Licenziante, così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono di proprietà esclusiva del Licenziante e/o dei suoi danti causa. Dichiara e riconosce che i loghi, i simboli identificanti i prodotti e servizi ed i relativi diritti di marchio e di copyright sono di titolarità esclusiva del Licenziante e/o dei suoi danti causa e che l'App TIMGAMES può contenere e/o essere contraddistinta da tali marchi e segni distintivi che sono di titolarità del Licenziante



e/o dei suoi danti causa e qualsiasi uso degli stessi senza il consenso scritto del Licenziante e/o dei suoi danti causa non è consentito. Il Cliente non ottiene, a causa del Contratto o per altra ragione, alcun diritto relativamente a tali marchi e segni distintivi.

Il Cliente non acquista alcun titolo o diritto sull'App TIMGAMES ad eccezione della Licenza espressamente concessa all'art. 1 subordinatamente al rispetto da parte del Cliente delle Condizioni.

#### 4 - Garanzie – Responsabilità

L'App TIMGAMES è resa disponibile e concessa in Licenza al Cliente “nello stato in cui si trova”.

Fatte salve le norme inderogabili di legge, il Licenziante e/o dei suoi danti causa non danno nessuna garanzia sull'App TIMGAMES, espressamente escludono tutte le garanzie, implicite ed esplicite e declinano qualsiasi responsabilità verso il Cliente e/o terzi per danni diretti, indiretti o di qualsiasi altra natura, comunque originati o derivati dall'App TIMGAMES dal suo uso o dal mancato uso.

Il Cliente si assume ogni responsabilità circa la scelta e l'uso dell'App TIMGAMES e la rispondenza della stessa alle proprie esigenze ed aspettative.

Il Cliente si assume, altresì, ogni responsabilità per i danni diretti e indiretti, anche a terzi, che dovessero derivare a TIM dall'uso illegale che il Cliente stesso faccia dell'App TIMGAMES.

#### 5 - Manleva

Il Cliente accetta di manlevare e di tenere indenne TIM e le società sue controllate e collegate, i relativi dirigenti e dipendenti da qualsiasi pretesa di danno o contestazione dovesse essere avanzata nei loro confronti da terzi a causa dell'utilizzo dell'App TIMGAMES e dei servizi in esso contenuti da parte del Cliente in violazione di qualunque norma di legge.

#### 6 - Durata - Termine della Licenza - Recesso

La presente Licenza decorre dalla data in cui il Cliente installa l'App TIMGAMES sull'apparato accettando espressamente le Condizioni e resterà in vigore fino alla sua scadenza, risoluzione e/o recesso.

La presente Licenza si risolverà automaticamente nel caso in cui il Cliente compia delle attività non consentite dalla Licenza. La risoluzione sarà effettiva senza alcun preavviso. Il Cliente potrà altresì recedere in qualsiasi momento interrompendo l'uso e disinstallando l'App TIMGAMES fermo restando che tutte le clausole applicabili di questo accordo sopravvivranno alla risoluzione o al recesso. Alla cessazione della Licenza per qualsiasi causa intervenuta, il Cliente dovrà astenersi da qualsiasi ulteriore utilizzo dell'App TIMGAMES nonché procedere alla disinstallazione dell'App TIMGAMES. Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli. 1341 e 1342 c.c., il Cliente approva specificatamente le seguenti clausole:

4 “Garanzie e Responsabilità”,

5 “Manleva”.

6 “Durata- Termine della Licenza - Recesso”

TIM S.p.A.

## Informativa ai clienti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali – Servizi TIM ENTERTAINMENT

Gentile Cliente,

ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, ti fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali in relazione ai servizi TIM a te forniti relativi alla fruizione di contenuti digitali (di seguito “Contenuti”), tramite sito web, sito mobile, applicazione mobile, widget, smart TV o mediante dispositivi dedicati (es. decoder) o in qualunque altra forma.

La presente informativa riguarda i seguenti servizi **ENTERTAINMENT** di TIM e le relative App: “**TIM VISION**”, “**TIM MUSIC**”, “**TIM GAMES**” e “**TIM I LOVE GAMES**”. Per poter usufruire di tali servizi ed utilizzare le relative App, TIM ti chiede la registrazione di un unico account, che potrà essere da te utilizzato per i servizi e le relative App “TIM VISION”, “TIM MUSIC”, “TIM GAMES” e “TIM I LOVE GAMES” (di seguito anche come “Servizi” ed “App”).

#### Utilizzo del “canale di ritorno”

I suddetti servizi presuppongono l'attivazione del c.d. “canale di ritorno”, attraverso una connessione internet a larga banda, sulla quale viene configurato il canale di comunicazione tra il fornitore e l'utente, che permette a quest'ultimo di inviare messaggi testuali (ad esempio commenti su un contenuto), di effettuare configurazioni di servizi (ad esempio attivazione di specifiche funzionalità) e di scegliere prodotti televisivi fruibili in modalità interattiva.

TIM tratterà i tuoi dati personali, acquisiti attraverso il canale di ritorno, per finalità di assistenza al cliente in presenza di problemi di natura tecnica o commerciale. Inoltre, solo previa acquisizione del tuo consenso di cui al successivo punto **4)**, tali dati potranno essere trattati anche per finalità commerciali e pubblicitarie o per ulteriori finalità di servizio e/o editoriali, come meglio precisato nel seguito.

In ogni caso, non è previsto il trattamento di informazioni classificabili come “categorie particolari di dati personali” ai sensi del GDPR, cioè dati personali idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose

o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

#### **1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario e relativa base giuridica**

I dati personali, descritti al successivo punto 2), sono stati da te forniti in occasione della registrazione dell'account (account unico valido per i servizi e relative APP della presente Informativa) e/o sono stati acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, anche presso terzi; detti dati saranno trattati da TIM per le seguenti finalità: **a)** erogazione dei Contenuti; **b)** installazione, consegna e manutenzione di prodotti e/o apparati; **c)** fatturazione, anche per conto terzi di Contenuti, ove è previsto il pagamento di un corrispettivo; **d)** assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi; **e)** gestione dei ritardati/mancati pagamenti ed eventuale recupero del credito; **f)** cessione del credito a Società autorizzate; **g)** conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali.

I tuoi dati personali potranno essere trattati da TIM per il perseguimento del proprio legittimo interesse per trasmetterli all'interno del Gruppo TIM per finalità amministrative. Inoltre, i tuoi dati personali, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte usufruendo di tali Servizi (anche tramite App), potranno essere trattati da TIM per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per eseguire, in forma aggregata, analisi statistiche, attività di dimensionamento del servizio e di diagnostica, in quanto strettamente connesse e strumentali al funzionamento ed al miglioramento dei Servizi e delle relative App, nonché per rilevare e contrastare comportamenti dolosi (es. frodi) o non conformi alle condizioni contrattuali del servizio. Le analisi statistiche sono effettuate tramite un identificativo tecnico (visitor ID) che raccoglie informazioni sull'utilizzo dei Servizi e delle App, secondo modalità idonee ad evitare che le informazioni siano a te riconducibili.

I tuoi dati personali potranno essere altresì trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

Il conferimento dei tuoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire il servizio richiesto.

#### **2) Tipologia dei dati trattati**

a) Dati personali comuni (es. nome e cognome, codice fiscale, numero di telefono, device ID, indirizzo di posta elettronica, contenuto fruito, dati di fatturazione, dato del metodo di pagamento).

b) Dati di navigazione e del dispositivo:

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei Servizi e delle relative App acquisiscono, nel corso del normale esercizio, alcuni dati che vengono trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta comunque di informazioni che non sono raccolte per essere associate a te stesso e sono utilizzate da TIM per finalità di tipo statistico e per controllare il corretto funzionamento delle App; tra queste informazioni rientrano: l'indirizzo IP, l'identificativo della singola sessione, l'identificativo (stringa alfanumerica), marca e modello del tuo dispositivo ed altri parametri relativi al sistema operativo del dispositivo, il tipo di connessione usata (es. mobile, wifi, decoder, smart TV).

#### **3) Conservazione dei dati personali**

TIM conserverà i tuoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali.

I dati trattati per la finalità correlate all'utilizzo del canale di ritorno, di cui al successivo punto 4), saranno conservati da TIM per un periodo di 15 mesi, decorso il quale i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.

#### **4) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente**

**a)** Nel caso in cui hai espresso il tuo consenso e fino alla revoca dello stesso, i tuoi dati personali, ivi inclusi quelli raccolti tramite il canale di ritorno, potranno essere trattati da TIM, anche con modalità automatizzate di contatto, per tenerti aggiornato sulle offerte commerciali, promozioni, per il compimento di ricerche di mercato e su tutte le novità di prodotti e servizi di TIM e/o di soggetti terzi. Potrai essere contattato da TIM tramite e-mail, SMS, notifiche su App e su smart TV e tramite contatto telefonico.

**b)** Inoltre, nel caso in cui acconsenti, per finalità di profilazione, i tuoi dati personali aggregati o individuali e dettagliati, ivi inclusi quelli raccolti tramite il canale di ritorno e quelli relativi ad altri servizi di TIM per i quali hai già prestato lo stesso tipo di consenso, potranno essere trattati anche in relazione tra loro al fine di proporti contenuti e iniziative di TIM e/o di soggetti terzi sulla base delle tue preferenze e per garantirti la migliore esperienza di fruizione.

I consensi da te espressi di cui ai punti **a)** e **b)** sono validi per tutti i Servizi e le relative App oggetto della presente Informativa. Potrai rileggere e modificare i consensi già da te espressi nella sezione "profilo", autenticandoti a tali Servizi (es. via web ai relativi portali) tramite il tuo dispositivo.

#### **5) Ricezione delle notifiche push in App**

Se abiliti la ricezione delle notifiche push in App, acconsenti a ricevere:

- notifiche relative a prodotti/servizi TIM;
- notifiche relative al funzionamento delle App (es. aggiornamenti, informazioni su nuove funzionalità delle App).

In qualsiasi momento, puoi revocare l'autorizzazione a ricevere le notifiche in App nelle "Impostazioni" del tuo dispositivo.

#### **6) Modalità e logica del trattamento**

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati, ivi inclusi quelli raccolti tramite il canale di ritorno, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate per: (i) identificare, all'atto della chiamata nell'ambito dei servizi di assistenza, la tipologia di cliente, il relativo contratto e l'apparato utilizzato, per permettere all'operatore di rispondere in modo efficace alle richieste; (ii) profilare i clienti che hanno fornito il consenso per indirizzare proposte commerciali di interesse.

**7) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM**

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer* per il Gruppo Telecom Italia, contattabile presso TIM al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure contattabile inviando una e-mail a: [dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it](mailto:dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it). L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it), link *privacy*. I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

**8) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili**

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto 4). Tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM Italia affida la consegna, l'installazione e la manutenzione degli apparati e dei prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti che forniscono servizi di natura statistica sull'utilizzo dei Servizi e delle App; **d)** Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi; **e)** Consulenti; **f)** Società cessionarie dei crediti; **g)** Agenti e Dealer; **h)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **i)** Autorità di vigilanza (AGCom, AGCM, Garante privacy), Agenzia delle Entrate, Autorità Giudiziaria ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

**9) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

Tu hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano, ivi inclusi quelli raccolti tramite il canale di ritorno, e di esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui al precedente punto 4) contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile). Inoltre, il testo dell'informativa sempre aggiornato è consultabile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it), link *privacy*. Infine, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

**TIM S.p.A.**