

All. A Informativa Privacy

Informativa ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione alla sperimentazione relativa all'Offerta “Magnifica Sperimentazione” è condizionata all'accettazione da parte Sua dei relativi “Termini e Condizioni”.

1) Finalità del trattamento dei dati e relativa base giuridica

I Suoi dati personali, da Lei forniti e/o acquisiti anche nel corso della presente sperimentazione, saranno trattati da TIM per le seguenti finalità: **a)** analisi sul possesso dei requisiti necessari per la selezione ai fini della partecipazione alla sperimentazione, anche attraverso la valutazione delle caratteristiche soggettive d'uso dei servizi e prodotti di comunicazione elettronica o di altri servizi innovativi; **b)** consegna, installazione e manutenzione di prodotti e/o apparati; **c)** analisi della performance della rete fissa nell'utilizzo di prodotti/apparati e servizi a livello di cella e suoi aggregati o di zone territoriali; **d)** risoluzione delle eventuali problematiche di natura tecnica da Lei rilevate; **e)** rilevazione della “customer experience” maturata durante la sperimentazione, con analisi dei suoi feedback raccolti, ad esempio, tramite interviste, questionari, focus group, instant pool, survey; **f)** invio di comunicazioni relative alla sperimentazione; **g)** gestione di connesse attività amministrative e di eventuali Sue richieste di assistenza.

I Suoi dati personali potranno essere altresì trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per le finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di partecipare alla Sperimentazione.

2) Tipologia dei dati e delle informazioni raccolti e trattati

Per le finalità di cui ai precedenti punto **1)**, lettera **c)**, TIM tratterà le seguenti informazioni: **i)** tecnologia di accesso (Rete FTTH XGS-PON con Modem Wi-Fi in sede cliente) **ii)** numero di telefono fisso **iii)** tipologia di servizi fruiti (fonia, sms, dati, applicazioni e video streaming) e dati sul relativo utilizzo, quali numero di servizi, durata, volumi (in Kb), sessioni, denominazione delle applicazioni aperte/utilizzate e finalità d'uso **iv)** indirizzo IP di partenza; **v)** parametri sulla performance tecnica nell'uso dei servizi, quali velocità di connessione dati (throughput), latenza (round trip time), potenza del segnale (RSSI sul terminale), percentuale di connessione dati con esito positivo e negativo, stabilità delle connessioni dati, buffering nel video streaming.

Non saranno in alcun modo raccolti ed identificati gli indirizzi (URL) dei siti internet visitati attraverso il browser, l'indirizzo IP di destinazione.

3) Conservazioni dei dati

TIM conserverà i Suoi dati personali e le altre informazioni acquisite per il periodo strettamente necessario all'esecuzione ed alla valutazione della Sperimentazione e, comunque, non oltre 12 mesi dalla fine della Sperimentazione stessa, fatta salva l'eventuale ulteriore conservazione necessaria per la gestione di reclami o contenziosi.

4) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Suoi dati, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

5) Titolare, Data Protection Officer e persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer*, contattabile presso TIM al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy.

I Suoi dati personali e le altre informazioni acquisite saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

6) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **1)**. Tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es.



sottoscrizione delle “clausole tipo” di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall’art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM la consegna, l’installazione e la manutenzione di apparati e prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza alla clientela o rilevazione della customer experience; **c)** Consulenti; **d)** Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM e Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

7) Diritto di accesso ed altri diritti, ivi incluso il diritto di revoca del consenso

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano ed esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR (es. chiedere l’origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l’oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui al precedente punto **2)**, Contattando il Servizio Clienti Fisso 187

TIM S.p.A.