

Condizioni generali della “Sperimentazione TIM satellitare”

1. Servizi oggetto dell’iniziativa “Sperimentazione TIM Satellitare”

La “Sperimentazione TIM Satellitare” (di seguito “Sperimentazione”) ha ad oggetto la fornitura, al cliente avente i requisiti di cui al successivo punto 2 e che aderisce alla Sperimentazione (di seguito “Cliente”) di un servizio di navigazione ultrabroadband basato sulla nuova tecnologia satellitare di TIM in collaborazione con Eutelsat (di seguito “Servizio”), ai termini e condizioni previsti dalle presenti condizioni generali (di seguito “Accordo”). Tale Servizio prevede la fornitura di un kit satellitare, in comodato d’uso gratuito, comprensivo di: una parabola, che verrà montata in uno spazio esterno nella disponibilità del Cliente, un trasmettitore esterno, staffe di fissaggio, un cavo di collegamento e un modem Wi-Fi da posizionare all’interno dell’abitazione. Il kit satellitare sarà installato e attivato da un tecnico specializzato incaricato da TIM presso l’indirizzo ove è ubicata la linea di rete fissa con accesso in rame di TIM. Ogni mese il Cliente avrà a disposizione traffico Internet illimitato: fino a 100 GB di traffico la velocità sarà la massima possibile presso la sede dell’impianto (fino a 100 Mb/s in download e 5 Mb/s in upload); oltre tale soglia la velocità verrà ridotta a 4 Mb/s in download e 1 Mb/s in upload.

2. Requisiti per l’adesione alla Sperimentazione

Potranno aderire alla Sperimentazione i Clienti che abbiano già attiva una linea di rete fissa TIM con accesso in rame (di seguito “linea RTG”), la cui ubicazione si trovi in zona geografica in cui non sia disponibile altra tecnologia o rete di accesso a banda larga o banda ultra larga di TIM e in cui sia disponibile la copertura satellitare (risultano esclusi i Comuni della Sicilia e del centro sud della Sardegna). In sede di raccolta dell’adesione alla Sperimentazione saranno verificati i suddetti requisiti e accettate solo le richieste che li rispettano.

3. Costi

Il Servizio ha un costo mensile pari a 19,90€ (iva inclusa) che verrà addebitato nella fattura associata alla linea RTG ed aggiuntivo rispetto agli importi dovuti dal Cliente relativi alla linea RTG medesima.

Non sono previsti costi di attivazione, di installazione, disattivazione, disinstallazione e ritiro del kit satellitare.

4. Durata dell’iniziativa

- 4.1 Il presente accordo si considera perfezionato alla data di accettazione, da parte di TIM, della richiesta di adesione alla Sperimentazione presentata dal Cliente e decorre dalla data di installazione del Kit satellitare.
- 4.2 Qualora sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), il Cliente può esercitare anche il diritto di recesso dalla Sperimentazione nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del presente Accordo o dalla data di installazione del Kit satellitare, se detta data è successiva. Nello specifico, il Cliente deve chiamare il Servizio Clienti 187 oppure inviare alla casella mail documenti187@telecomitalia.it il modulo presente sul sito internet tim.it. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l’Offerta durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato - e il servizio sia effettivamente attivato da TIM entro detto termine - il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi del Servizio fruito sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l’esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito tim.it e sulla Carta dei Servizi.
- 4.3 Fatto salvo il diritto di recesso da parte del Cliente di cui al precedente punto 4.2 e al successivo punto 5, la Sperimentazione terminerà il 30 ottobre 2021, salvo proroga da parte di TIM, che sarà comunicata al Cliente ai recapiti indicati dal Cliente ai sensi del successivo punto 7.

5. Recesso

Il Cliente può liberamente recedere dalla Sperimentazione in qualsiasi momento e senza costi aggiuntivi, dandone comunicazione al Servizio Clienti linea fissa TIM 187.

6. Privacy

Telecom Italia, in conformità alle disposizioni del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché dalle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, in caso di adesione alla presente iniziativa tratterà i tuoi dati personali in qualità di Titolare del trattamento, conformemente alle finalità e modalità indicate nel testo di informativa allegato (All. A).

7. Termini generali

- 7.1 Il Cliente accetta di partecipare all’iniziativa secondo i termini e le modalità di cui al presente Accordo.
- 7.2 Il Cliente si dichiara disponibile ad essere contattato (anche telefonicamente) per eventuali interviste o questionario finale, finalizzati a meglio valutare la qualità del Servizio oggetto della Sperimentazione.
- 7.3 Il Cliente accetta l’utilizzo della mail e del numero di rete mobile quale recapito delle comunicazioni inerenti il presente Accordo da parte di TIM; pertanto TIM utilizzerà, a tal fine, l’indirizzo e-mail e il numero di cellulare che il Cliente ha fornito in fase di adesione al Servizio.
- 7.4 L’adesione alla Sperimentazione non vincola in alcun modo il Cliente ad aderire a successive proposte commerciali di TIM.
- 7.5 Il Cliente non può cedere a terzi, parzialmente o totalmente, diritti e obblighi derivanti dal presente accordo.

- 7.6 Al termine della Sperimentazione, per qualsiasi causa intervenuta, il Cliente potrà aderire ad una nuova offerta Internet Satellitare, alle condizioni che saranno definite al momento della pubblicazione dell'offerta da parte di TIM. Qualora la nuova offerta Internet satellitare di TIM non fosse disponibile o nel caso di eventuale mancata adesione da parte del Cliente, il Servizio verrà cessato, mentre rimarranno attivi tutti gli altri servizi della linea di rete fissa del Cliente.
- 7.7 Fatto salvo quanto previsto al successivo punto 7.8, alla cessazione, per qualsivoglia motivo, della Sperimentazione TIM provvederà a propria cura e spese alla disinstallazione e/o al ritiro del Kit satellitare.
- 7.8 Qualora il Cliente dovesse, al termine della Sperimentazione, aderire ad un'offerta commerciale satellitare di TIM il Kit satellitare rimarrà nella disponibilità del Cliente ai termini e condizioni che saranno stabiliti nell'offerta commerciale medesima.

Informativa ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione all'iniziativa "Sperimentazione TIM Satellitare" descritta nelle relative "Condizioni Generali". La partecipazione alla Sperimentazione è condizionata all'accettazione da parte Sua delle relative "Condizioni Generali".

1) Finalità del trattamento dei dati e relativa base giuridica

I Suoi dati personali, da Lei forniti e/o acquisiti anche nel corso della presente sperimentazione, saranno trattati da TIM per le seguenti finalità: **a)** analisi sul possesso dei requisiti necessari per la selezione ai fini della partecipazione alla sperimentazione, anche attraverso la valutazione delle caratteristiche soggettive d'uso dei servizi e prodotti di comunicazione elettronica o di altri servizi innovativi; **b)** consegna, installazione e manutenzione di prodotti e/o apparati; **c)** analisi della performance della rete satellitare nell'utilizzo di prodotti/apparati e servizi anche a livello di singolo beam o di singole zone territoriali; **d)** risoluzione delle eventuali problematiche di natura tecnica da Lei rilevate; **e)** rilevazione della "customer experience" maturata durante la sperimentazione, con analisi dei suoi feedback raccolti, ad esempio, tramite interviste, questionari, focus group, instant pool, survey; **f)** invio di comunicazioni relative alla sperimentazione; **g)** gestione di connesse attività amministrative e di eventuali Sue richieste di assistenza. I Suoi dati personali potranno essere altresì trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per le finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di partecipare alla Sperimentazione.

2) Tipologia dei dati e delle informazioni raccolti e trattati

Per le finalità di cui ai precedenti punto **1)**, lettera **c**, TIM tratterà le seguenti informazioni: **i)** tecnologia di accesso (rete satellitare con modem Wi-Fi in sede cliente); **ii)** numero di telefono fisso della linea RTG di riferimento; **iii)** indirizzo IP di partenza; **iv)** parametri sulla performance tecnica nell'uso dei servizi, quali velocità di connessione dati (throughput), latenza (round trip time), potenza del segnale (RSSI sul terminale), percentuale di connessione dati con esito positivo e negativo, stabilità delle connessioni dati, buffering nel video streaming.

Non saranno in alcun modo raccolti ed identificati gli indirizzi (URL) dei siti internet visitati attraverso il browser, l'indirizzo IP di destinazione.

3) Conservazioni dei dati

TIM conserverà i Suoi dati personali e le altre informazioni acquisite per il periodo strettamente necessario all'esecuzione ed alla valutazione della Sperimentazione e, comunque, non oltre 12 mesi dalla fine della Sperimentazione stessa, fatta salva l'eventuale ulteriore conservazione necessaria per la gestione di reclami o contenziosi.

4) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Suoi dati, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

5) Titolare, Data Protection Officer e persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer*, contattabile presso TIM al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link *privacy*.

I Suoi dati personali e le altre informazioni acquisite saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

6) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **1)**. Tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione

delle “clausole tipo” di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM affida la consegna, l'installazione e la manutenzione di apparati e prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza alla clientela o rilevazione della customer experience; **c)** Consulenti; **d)** Ministero dello Sviluppo Economico che ha autorizzato la sperimentazione, Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM e Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

7) Diritto di accesso ed altri diritti, ivi incluso il diritto di revoca del consenso

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano ed esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi, contattando il Servizio Clienti di linea fissa TIM al numero 187.

TIM S.p.A.