

## CLAUSOLE VESSATORIE

Il cliente dichiara di approvare specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., le disposizioni delle condizioni generali per la fornitura del servizio di portabilità del numero mobile di seguito indicate: art.5 (Responsabilità); art. 6.2 (Esonero di Responsabilità di Telecom Italia per le obbligazioni e per gli oneri derivanti dal rapporto contrattuale con il precedente operatore Donor/Donating); art.7 (Sospensione e/o interruzione del servizio di telefonia mobile); art.10.4 (Servizio di portabilità con Parli Subito). Con la sottoscrizione della presente richiesta, ai sensi dell'art. 5, comma 4, del Regolamento di cui all'allegato 1 della Delibera n. 147/11/CIR, il cliente (i) manifesta la propria volontà inequivoca d'interrompere il rapporto giuridico in essere con il suo attuale operatore (Donating) relativamente al numero di telefono da portare, configurato sulla rete di quest'ultimo (ii) dichiara di essere stato informato che con la costituzione del rapporto contrattuale con Telecom Italia, relativo ai servizi di telefonia mobile TIM in abbonamento o prepagato, non è sollevato dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con il Donating (iii) dichiara di essere stato informato che una volta avviata la procedura di portabilità del numero mobile verso Telecom Italia la richiesta di portabilità non può essere revocata e che, in caso di ripensamento, potrà chiedere di portare nuovamente il numero verso il Donating o verso qualunque altro operatore (iv) dichiara che gli è stato sottoposto il QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI - CLIENTI CONSUMER BUSINESS e TOP RETE MOBILE.

Il cliente dichiara di essere stato informato riguardo la disponibilità del servizio di trasparenza tariffaria e le modalità per poterne usufruire. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che alcune offerte, servizi o promozioni potrebbero essere incompatibili con il Servizio Parli Subito. Pertanto tali offerte, servizi e promozioni, non potranno essere attivati sulla numerazione provvisoria ovvero non potranno essere mantenute attive alla conclusione del processo di MNP. Ad avvenuta portabilità il numero portato si sostituirà alla numerazione provvisoria, la quale non sarà più nella disponibilità del Cliente. Il dettaglio delle offerte, dei servizi e delle promozioni, incompatibili con il servizio Parli Subito, è disponibile presso i Punti Vendita TIM, sul sito internet [www.tim.it](http://www.tim.it) e Servizio Assistenza Clienti (119).

**QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI  
- CLIENTI CONSUMER e BUSINESS RETE MOBILE -**

Gentile cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici e nei servizi d'informazione. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (*c.d. number portability*) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "**Registro pubblico delle opposizioni**" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:  
"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI" UFFICIO ROMA  
NOMENTANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: [abbonati.rpo@fub.it](mailto:abbonati.rpo@fub.it)
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito:  
<http://www.registrodelleopposizioni.it>.

### Istruzioni per la compilazione del questionario

**Presso i recapiti sotto indicati Lei potrà ottenere informazioni su:**

- come avere un'ulteriore copia del questionario;
- come modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- come esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.

può contattare gratuitamente:

il Servizio Clienti di telefonia mobile 119 (se cliente consumer);

il Servizio Assistenza di telefonia mobile per le Aziende ai numeri 191 o 800.191.101;

oppure può rivolgersi ai Responsabili pro-tempore delle funzioni di Customer Care per la clientela Consumer e per la clientela Business, in qualità di Responsabili del trattamento, domiciliati presso Telecom Italia S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili di Telecom Italia è consultabile sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it) (link privacy).

Un'ulteriore copia di questo modulo è disponibile presso i punti vendita o sul sito web [www.tim.it](http://www.tim.it) (link privacy).

**Inserimento:** per richiedere l'inserimento del Suo numero di telefono mobile in elenco, invii a TELECOM ITALIA il modulo in cui avrà barrato nella sezione "Tipologia di richiesta" la casella "Nuovo inserimento" e compilato tutte le parti di Suo interesse. Per ciascun numero telefonico, dovrà compilare ed inviare un singolo modulo.

Se Lei è titolare di un'utenza prepagata, perché la Sua richiesta sia valida, deve sottoscrivere l'autocertificazione riportata nella relativa sezione del modulo. Nel caso in cui Lei utilizzi stabilmente un'utenza prepagata intestata ad un altro soggetto, per ottenere l'inserimento dei Suoi dati nell'elenco, dovrà anche comunicarlo all'effettivo intestatario.

**Modifica:** per richiedere la modifica di dati, invii a Telecom Italia un nuovo modulo in cui avrà barrato nella sezione "tipologia di richiesta" la casella "Modifica" e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse; il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

**Cancellazione:** nel caso abbia chiesto in precedenza a Telecom Italia l'inserimento dei suoi dati, per richiedere successivamente la cancellazione di tutti i dati forniti invii un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà barrato la casella "Cancellazione".

In tutti i casi di Inserimento/Modifica/Cancellazione, il modulo dovrà essere inviato, previa apposizione della Sua firma alla fine del modulo stesso ed indicazione dei dati relativi a nome, cognome (o denominazione sociale) e numero di telefono,

- se Lei è un cliente consumer, per posta a **ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A. - Casella Postale 500 - 88900 Crotona** oppure **per fax al numero verde 800.600.119**.  
Il modulo deve essere sempre accompagnato dalle fotocopie di un Suo documento d'identità valido e del Suo codice fiscale.
- se Lei è un cliente business o legale rappresentante di un ente/associazione/impresa cliente business, per posta a **ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A. - Casella Postale 333 - 88900 Crotona** oppure **per fax al numero verde 800.423.131**.  
I moduli riferiti a contratti aziendali devono essere sempre accompagnati da fotocopia di un documento di identità valido.

Telecom Italia provvederà a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici ed i servizi di informazione abbonati il numero di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

- a) Cessazione del contratto di abbonamento o scadenza del periodo di validità della TIM card;
- b) Cessazione dell'utenza appartenente ad un contratto Multibusiness aziendale;
- c) Cambio di numero telefonico;
- d) Cambio di intestazione della TIM card o del contratto di abbonamento (subentro);
- e) Disconoscimento della titolarità del numero di cellulare inserito.

### **INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

(Art. 13 d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196)

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). E' sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. *number portability*) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni

già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;

- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzioni Customer Operations per la gestione della sua richiesta e funzioni Marketing se ha prestato il suo consenso per la pubblicità. Inoltre, tali dati vengono a conoscenza della società ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A., 88900 – Crotone, in qualità di Responsabile del trattamento di Telecom Italia;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.
- TELECOM ITALIA è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare e utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc, se Lei lo ha richiesto.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web [www.tim.it](http://www.tim.it) (link privacy).

Parte da separare dalle istruzioni e inviare a Telecom Italia – Compilare in stampatello

Tipologia di richiesta

Nuovo inserimento       Modifica       Cancellazione

1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici e nei servizi di informazione?

SI       NO

SE HA RISPOSTO "NO":

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande;
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella NO) può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione (es. il Servizio 1254). Se è interessato a questa opzione barri questa casella

SE HA RISPOSTO "SI": risponda alle domande successive

2) Dati essenziali – Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?

COGNOME:   
(Oppure l'ente, l'azienda o l'associazione)

NOME:   
(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale. In caso di nomi composti, se vuole inserire solo l'iniziale deve indicare una sola lettera, ad es. Maria Grazia = M.)

NUMERO DI TELEFONO MOBILE DA INSERIRE IN ELENCO:

INDIRIZZO   
(Via/Piazza)

N. CIVICO:       Es:  V I A    G I A C O M O    L E O P A R D I

FRAZIONE:

COMUNE:

C.A.P.:       PROVINCIA:

(Se vuole che non compaia in elenco l'indirizzo, non indichi la via/piazza; può anche omettere solo il numero civico)

3) Dati facoltativi

Vuole che negli elenchi figurino altri Suoi dati?

SI       NO

SE HA RISPOSTO "SI": li indichi eventualmente qui sotto.



TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE:

(Può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

PROFESSIONE/ATTIVITA':

(Solo per chi svolge un'attività di rilevanza economica)

#### 4) Dal numero telefonico al nome

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato. È D'ACCORDO CHE CIO' POSSA AVVENIRE?

SI  NO

#### 5) Vuole ricevere pubblicità per posta? (Attenzione: se ha risposto NO alla domanda 1 non compili questa sezione)

Lei ha il diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA:

SI  NO

Se SI, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta.

giorno (01) mese (01) anno (2011)

Data  -  -

Firma \_\_\_\_\_

#### Autocertificazione per i clienti prepagati

Consapevole delle responsabilità penali derivanti da false e mendaci dichiarazioni, con la presente dichiaro, ai sensi degli art. 38, 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, che tutti i dati inseriti nel presente modulo sono veritieri.

giorno (01) mese (01) anno (2011)

Data  -  -

Firma \_\_\_\_\_

Si allega copia di un documento di identità e del codice fiscale

