

## CONDIZIONI PRE- CONTRATTUALI

### INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI NELLA FORNITURA DI SERVIZI E BENI IN CONFORMITA' AL CODICE DEL CONSUMO (D.LGS. 6 SETTEMBRE 2005, N. 206) COME MODIFICATO DAL D.LGS. 21 FEBBRAIO 2014, N. 21

a) Il sottoscritto dichiara di aver preso attentamente visione del presente documento che riporta di seguito in dettaglio le caratteristiche principali della TIM Card e del Servizio che si intende acquistare dal sito tim.it;

b) Il sottoscritto dichiara inoltre di avere letto attentamente le Norme d'Uso della TIM Card, la Guida all'acquisto e la Descrizione e i Dettagli e limitazioni dell'Offerta nelle quali sono indicati in dettaglio:

- **le modalità e la data di consegna della TIM Card;** La spedizione è gratuita e può avvenire solo sul territorio italiano. La merce acquistata sarà consegnata entro 8 giorni dal ricevimento dell'ordine, in base al giorno e all'ora in cui è stato effettuato l'ordine, secondo la seguente tempistica: ordine concluso prima delle ore 10.00 dal lunedì al venerdì consegna al Cliente nel terzo giorno lavorativo (sabato escluso)

dalla conferma dell'ordine; ordine concluso dopo le ore 10.00 dal lunedì al venerdì, consegna al Cliente nel quarto giorno lavorativo (sabato escluso) dalla conferma dell'ordine; ordine concluso Sabato, Domenica o nei giorni festivi, consegna al Cliente entro tre giorni lavorativi immediatamente utili. I tempi di

consegna come sopra descritti, sono puramente indicativi e non vincolanti, fermo restando il rispetto da parte di Telecom Italia del termine previsto dall'art. 61 del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, così come modificato dal D.Lgs. n. 21 del 21 febbraio del 2014, per l'esecuzione dell'ordine. È comunque fatto salvo il diritto di Telecom Italia di effettuare la consegna dei prodotti successivamente al termine sopra indicato e comunque non oltre il termine di cui all'art. 61 sopra citato, qualora esigenze di tipo organizzativo, oltre che eventuali cause di forza maggiore, impediscano di rispettare le tempistiche di cui al comma precedente.

In tal caso il Cliente, sarà informato tempestivamente e comunque entro il predetto termine circa i nuovi tempi di consegna. Resta inteso che il termine di consegna si intenderà comunque rispettato, qualora il Corriere incaricato tenti la consegna entro il predetto termine, ma il tentativo non abbia buon fine per assenza del destinatario o rifiuto della consegna da parte dello stesso. Ai fini della sicurezza della spedizione è fatto obbligo da parte del Cliente/Acquirente di esibire, in fase di consegna della merce, un documento che ne attesti l'identità. L'incaricato della spedizione è autorizzato, in caso di mancata esibizione, a non eseguire la consegna.

Il Cliente verrà avvisato della mancata consegna con la stessa modalità utilizzata in caso di assenza del destinatario.

Il vettore incaricato della spedizione, in caso di destinatario assente effettuerà un secondo tentativo di consegna dopo di che restituirà al mittente la merce.

In caso di indirizzi errati e/o incompleti riscontrati al primo tentativo di consegna, il vettore si interfacerà con Telecom Italia per verificare i dati ricevuti e/o per integrare le informazioni in suo possesso, al fine di procedere ad un secondo tentativo di consegna. Qualora il secondo tentativo non andasse a buon fine, il vettore restituirà la spedizione al mittente.

- **la gestione dei reclami da parte di Telecom;** i reclami possono pervenire a TELECOM ITALIA tramite lettera da spedire all'indirizzo riportato sul rendiconto telefonico o al seguente indirizzo: Casella Postale 555 00054 Fiumicino (RM) oppure tramite fax da trasmettere al numero verde 800.600.119. Nel reclamo, al fine di assicurarne la tracciabilità, è necessario indicare sempre il numero di telefono. E' inoltre sempre a disposizione il sito [www.tim.it](http://www.tim.it) da cui è possibile inviare una e-mail nonché il Servizio Assistenza Clienti 119 (contattabile da cellulare e da rete fissa). Tempi di evasione dei reclami TELECOM ITALIA si impegna a fornire riscontro ai reclami entro 30 giorni solari dalla ricezione, con la medesima modalità utilizzata dal cliente per presentare il reclamo, fatti salvi i casi particolari che possono tenere conto anche delle specifiche indicazioni fornite dal cliente. In caso di mancato rispetto dei tempi previsti nell'evasione dei reclami scritti: -ai Clienti del servizio prepagato, TELECOM ITALIA riconoscerà per ogni 5 giorni lavorativi di ritardo l'importo di € 5,16 fino a un

massimo di € 180,76. L'importo a titolo di indennizzo, equivalente alla somma di traffico di spettanza del Cliente, verrà riconosciuto mediante accredito di un bonus di traffico sulla carta prepagata. Trascorsi 15 giorni dalla presentazione del reclamo si potranno ottenere informazioni sullo stato di avanzamento della relativa

istruttoria contattando il Servizio Assistenza Clienti 119;

- **la garanzia legale di conformità della TIM Card** e l'esistenza e le condizioni del servizio postvendita e delle garanzie commerciali, ove applicabili (art.8 delle Norme d'uso);

- **la durata del contratto e le modalità per poter recedere** nel caso in cui il contratto sia a tempo indeterminato o è previsto un rinnovo automatico dello stesso (artt. 4 e 6 delle Norme d'uso);

- **l'eventuale diritto del consumatore di utilizzare un meccanismo extra-giudiziale di reclamo** e ricorso e le condizioni per poter accedervi (vedi - Sezione Conciliazione sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it)).

Il sottoscritto prende inoltre atto che per ottenere tutte le informazioni relative al Servizio richiesto potrà contattare il servizio di customer care di Telecom Italia ai numeri 187 e 119, e visionare il sito internet [www.tim.it](http://www.tim.it). Il sottoscritto dichiara di aver preso visione del prezzo della TIM Card e del Servizio comprensivo delle imposte, tutti riportati nella pagina del Sito dedicata all'offerta accettata dal sottoscritto, e le spese aggiuntive di spedizione, consegna o postali che saranno addebitate al sottoscritto, pure indicate sul sito; in detta pagina sono altresì indicate le modalità di pagamento della TIM Card e del Servizio, riportate, infine, anche nell'email di conferma dell'ordine.

### Diritto di recesso

Il sottoscritto prende altresì atto del proprio diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno

in cui il sottoscritto o un terzo, diverso dal vettore e designato dal sottoscritto, acquisisce il possesso fisico della TIM Card.

Il sottoscritto prende altresì atto che per esercitare il diritto di recesso è tenuto ad informare Telecom Italia S.p.a. inviando una dichiarazione esplicita di recesso a mezzo lettera raccomandata A.R. all'indirizzo postale TELECOM ITALIA S.p.A. c/o [www.tim.it](http://www.tim.it), all'att.ne di C.DM.EPS, Via di Val Cannuta, 182 - 00166 Roma, anticipando la comunicazione via fax al numero 06 41862600. E' tenuto inoltre a restituire il prodotto acquistato inviandolo a proprie spese al Magazzino, entro 14 giorni dalla comunicazione della volontà di recedere pervenuta a Telecom Italia secondo le modalità sopra descritte, seguendo le istruzioni che seguono:

- a. inserire in un imballo il prodotto ricevuto
- b. allegare nell'imballo una copia della ricevuta elettronica dell'ordine
- c. compilare l'etichetta che si trova allegata al pacco inserendo:
  - mittente (nome e cognome)
  - numero di ordine riportato nel documento di trasporto alla voce "ORDINE"
- d. applicare l'etichetta sull'imballo da restituire.

#### **Effetti del recesso**

Il sottoscritto prende atto che, nel caso in cui eserciterà il diritto di recesso, riceverà il rimborso di tutti i pagamenti effettuati in favore di Telecom Italia S.p.A., compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da Telecom), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Telecom è informata della decisione del sottoscritto di recedere dal presente contratto. Il sottoscritto conviene espressamente di ottenere il rimborso dei pagamenti anche con modalità diverse da quelle utilizzate dal sottoscritto per la transazione iniziale. In ogni caso il sottoscritto non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Resta inteso che il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento del/i bene/i oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del sottoscritto di avere rispedito i beni.

Il sottoscritto dovrà spedire i beni o riconsegnarli a Telecom Italia all'indirizzo Tim S.p.A. c/o Geodis Logistics Magazzino Reverse A22, Piazzale Giorgio Ambrosoli snc, 27015, Landriano (PV), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui il sottoscritto ha comunicato il recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se i beni sono rispediti prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del sottoscritto.

Il sottoscritto è responsabile solo della diminuzione del valore del/i bene/i risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del/i bene/i.

Il sottoscritto prende atto ed accetta che la conferma del contratto sarà inviata da Telecom Italia in forma scritta a mezzo fax o email o sms al numero associato alla TIM Card acquistata. In caso di richiesta di portabilità dell'utenza mobile, una volta ricevuta da Telecom Italia la richiesta di portabilità del numero verso TIM, la richiesta di portabilità non potrà essere revocata. In caso di ripensamento, si potrà chiedere di riportare nuovamente il numero verso l'operatore di provenienza o verso qualunque altro operatore.

## CONDIZIONI CONTRATTUALI

### CONDIZIONI GENERALI DELLA FORNITURA DELLA PRESTAZIONE DI PORTABILITÀ DEL NUMERO MOBILE (c.d. MOBILE NUMBER PORTABILITY) DA ALTRO OPERATORE DI TELEFONIA MOBILE ITALIANO VERSO IL SERVIZIO MOBILE TIM DI TELECOM ITALIA S.p.A.

**Definizioni:** Le parole e/o espressioni utilizzate hanno il seguente significato: **Telecom:** TELECOM ITALIA S.p.A., autorizzata alla fornitura al pubblico di servizi di comunicazioni mobili e personali (GSM/UMTS), fornitrice dei servizi radiomobili TIM; **Cliente:** l'abbonato e l'intestatario o titolare di carta prepagata mobile TIM, ivi compreso il reale utilizzatore, ovvero la persona fisica, giuridica, ente o associazione, che richiama la prestazione di portabilità verso i servizi TIM di TELECOM (c.d. Recipient), purché appartenente alla Clientela consumer; **Operatore Assegnatario (Donor):** l'operatore al quale è assegnata la numerazione cui appartiene il numero portato; **Operatore Cedente (Donating):** l'operatore che cede il numero. Nel caso di prima portabilità operatore Donor e Donating coincidono; **Operatore Ricevente (Recipient):** l'operatore che acquisisce il Cliente con il numero oggetto di portabilità; **Numero portato:** il numero del Piano di numerazione nazionale per i servizi di comunicazioni mobili e personali (Numero Mobile Station International ISDN Number – MSISDN) acquisito dall'operatore Recipient; **Data di Attivazione (o Data di Cut-over):** data in cui avviene l'attivazione della numerazione portata da parte dell'operatore Recipient e la contestuale disconnessione da parte dell'operatore Donating.

#### ART. 1 CARATTERISTICHE DELLA PRESTAZIONE DI PORTABILITÀ DEL NUMERO

1.1 – La Prestazione di Portabilità del Numero Mobile (di seguito “MNP”) consente al Cliente di mantenere il proprio numero, passando ad un differente operatore mobile (Recipient); presuppone la costituzione di un nuovo rapporto d'utenza con il Recipient in abbonamento o prepagato e comporta l'estinzione del rapporto d'utenza, in abbonamento o prepagato, con il precedente gestore (Donor e/o Donating).

#### ART. 2 ATTIVAZIONE DELLA MNP

2.1 – La richiesta del Cliente di attivazione della prestazione di MNP avviene mediante compilazione e sottoscrizione di un apposito modulo di richiesta, effettuata secondo le condizioni contrattuali vigenti, preventivamente comunicate con mezzi idonei da Telecom al Cliente.

2.2 – La prestazione di MNP sarà fornita con le caratteristiche e le modalità specifiche di seguito descritte. Dalla data di attivazione della MNP, il Cliente avrà a disposizione sulla SIMCard TIM il numero portato e potrà usufruire di tutti i servizi mobili TIM. All'atto della richiesta della MNP verso TIM il Cliente deve dichiarare il numero che intende portare dall'operatore Donor/Donating.

2.3 – Il Cliente può richiedere la MNP solo se contestualmente sottoscrive un contratto di abbonamento ai servizi di telefonia mobile TIM, oppure se è in possesso di una SIM Card che lo abilita al servizio prepagato TIM.

#### ART. 3 SPECIFICI OBBLIGHI DI TELECOM (RECIPIENT)

Telecom si obbliga in particolare, a: a) trasmettere al Donating l'ordine di lavorazione relativo alla richiesta di MNP e, a richiesta documentata del Donating (in caso in cui il Cliente contesti di aver richiesto la MNP al Recipient), copia della relativa documentazione; b) conservare l'originale della richiesta di MNP ricevuta dal Cliente, unitamente alla documentazione relativa; c) non inoltrare al Donating la richiesta di prestazione di MNP, qualora riscontri una condizione ostativa all'attivazione del Cliente secondo quanto stabilito nelle proprie condizioni generali di fornitura del servizio radiomobile, in abbonamento o prepagato.

Fatti salvi i casi in cui l'attivazione del servizio possa subire differimenti e/o essere esclusa per le cause indicate nel successivo art 4, Telecom sarà tenuta, su richiesta del cliente, a risarcire eventuali ritardi nella portabilità del numero, prevedendo un indennizzo di euro 2,50 per ogni giorno lavorativo di ritardo, fino ad un importo massimo di 50 euro.

L'indennizzo non sarà dovuto per ritardi non superiori a due giorni lavorativi; per ritardi superiori a due giorni lavorativi il computo dell'indennizzo tiene conto di tutti i giorni di ritardo compresi i primi due.

La richiesta di indennizzo da parte del cliente dovrà essere effettuata a mezzo fax, inviando all'800600119, previa opportuna compilazione, il “Modulo Richiesta Indennizzi” disponibile sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it).

L'indennizzo sarà corrisposto: a) per le utenze prepagate vigenti al momento della corresponsione dell'indennizzo, mediante pari incremento del credito telefonico entro il termine di 30 giorni dalla ricezione della richiesta del cliente; b) per le utenze in abbonamento, mediante accredito nella prima fattura utile successiva ai predetti 30 giorni dalla ricezione della richiesta del cliente.

#### ART. 4 SOSPENSIONE, RIFIUTO, INEFFICACIA E INVALIDITÀ DELLA PRESTAZIONE DI MNP - COMUNICAZIONI AL CLIENTE

4.1 – **Sospensione.** La richiesta di attivazione della prestazione di MNP può essere sospesa dall'operatore Donating solo nel caso di disservizio tecnico.

4.2 – **Rifiuto.** Il Donating può rifiutare la prestazione di MNP nei casi di: (I) non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero portato nel caso di servizio in abbonamento con l'operatore Donating; (II) non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero portato, nel caso di servizio prepagato in essere con l'operatore Donating; (III) numero non attivo, per cessazione del servizio da parte dell'operatore Donating da oltre 30 giorni solari; (IV) non appartenenza del numero portato all'operatore Donating; (V) assenza nella richiesta sia del codice fiscale sia del numero seriale della carta SIM; (VI) espletamento in corso di una precedente richiesta di portabilità per lo stesso numero; (VII) numero disattivato per furto o smarrimento; (VIII) disattivazione completa del numero portato; qualora tale disattivazione sia stata causata da furto o smarrimento della SIM ovvero morosità, insolvenza o ritardo nei pagamenti di un abbonato mobile, essa non è opponibile come rifiuto alla portabilità salvo il caso in cui tale disattivazione sia stata decretata dall'Autorità Giudiziaria. Le ipotesi di rifiuto descritte ai punti (II), (V) nel caso di contratto di tipo prepagato con l'operatore Donating e (VII), non troveranno applicazione nei casi in cui la richiesta di MNP sia corredata da denuncia di furto o smarrimento presentata all'Autorità competente.

4.3 – In caso di impossibilità momentanea di poter procedere all'attivazione del servizio per incompletezza, imprecisione o mancanza dei dati indicati nell'art. 4.2, Telecom provvederà a contattare il Cliente al fine di invitarlo a recarsi presso un punto vendita TIM allo scopo di consentire l'esito positivo del processo di attivazione della MNP. In tali ipotesi, a partire dall'acquisizione delle nuove informazioni e/o dell'aggiornamento dei dati, si determinerà un nuovo inizio del processo di attivazione della MNP.

4.4 – Telecom potrà, inoltre, rifiutare l'attivazione della MNP, qualora, secondo le sue vigenti condizioni contrattuali, non venga attivato o sia reso invalido o inefficace il contratto di abbonamento o il rapporto inerente all'utenza prepagata di cui all'art. 2.3.

#### ART. 5 RESPONSABILITÀ

5.1 – Telecom non sarà in alcun modo responsabile in caso di mancata e/o ritardata attivazione della MNP derivante da cause

a lei non imputabili.

5.2 – Telecom non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui, per circostanze al di fuori del proprio controllo, ivi comprese quelle ascrivibili a condotte di terzi (ad esempio l'operatore Donor e/o Donating) non fosse nelle condizioni di adempiere regolarmente alle obbligazioni assunte nei confronti del Cliente. In particolare, Telecom non sarà in alcun modo responsabile in caso di sospensione e/o interruzione, anche definitiva della attivazione della MNP, ascrivibile a caso fortuito, forza maggiore, o altre ipotesi di legge (quali tra l'altro, inadempienze o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative o di autorità competenti). Nei casi previsti ai punti 5.1 e 5.2, Telecom non risponderà nei confronti del Cliente per alcuna perdita, danno o lesione, diretta o indiretta, prevedibile o imprevedibile, da lui patita, tra cui, in particolare, qualsiasi perdita economica-finanziaria.

#### **ART. 6 CREDITO RESIDUO – MOROSITÀ**

6.1 – All'atto della richiesta di attivazione della prestazione di MNP di cui all'Art. 2 il Cliente potrà incaricare Telecom a richiedere all'operatore Donating il trasferimento del credito residuo, presente sulla SIM ricaricabile dell'operatore Donating, sulla SIM fornita da Telecom. Il trasferimento del credito residuo è subordinato all'avvenuta portabilità e corrisponderà all'importo comunicato dall'Operatore Donating a Telecom.

6.2 – L'esistenza di eventuali condizioni di morosità o di ragioni di credito derivanti dal rapporto intercorrente tra il Cliente e l'operatore Donor/Donating sono attinenti esclusivamente al precedente rapporto contrattuale con l'altro operatore. Pertanto, Telecom non sarà in alcun modo responsabile delle obbligazioni e degli oneri derivanti dal rapporto con il precedente operatore Donor/Donating.

#### **ART. 7 SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA MOBILE**

Con la sottoscrizione delle presenti condizioni, il Cliente accetta la possibile sospensione o limitazione del servizio di telefonia mobile durante il periodo di tempo strettamente necessario a Telecom e all'operatore Donor/Donating per effettuare tutte le operazioni tecniche per avviare e concludere l'attivazione della MNP.

#### **ART. 8 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

8.1 – Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione della prestazione di MNP avverrà nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs.196/2003) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

8.2 – I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura dei servizi mobili TIM e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da Telecom Italia nell'Informativa privacy resa in allegato alle presenti Condizioni Generali, nonché disponibile presso i Punti vendita TIM e consultabile sul sito internet [www.tim.it](http://www.tim.it), link privacy.

#### **ART. 9 ASSISTENZA CLIENTI**

Per informazioni sul Servizio mobile TIM, Telecom assicura al Cliente l'assistenza necessaria tramite il proprio Servizio Clienti (119) e/o i Punti Vendita TIM.

#### **Art. 10 SERVIZIO DI PORTABILITÀ CON “PARLI SUBITO”**

10.1 – Il servizio Parli Subito consente al Cliente, attraverso una numerazione provvisoria associata alla nuova SIM Card TIM (ricaricabile o in abbonamento) o ad una SIM Card TIM ricaricabile già attiva di effettuare traffico telefonico secondo il profilo tariffario attivo sulla SIM Card stessa e attivare ulteriori offerte, servizi e promozioni, purchè compatibili con il servizio Parli Subito. In caso di servizio in abbonamento, il traffico effettuato con la SimCard, anche per il periodo in cui è associata alla numerazione provvisoria, sarà riportato nel rendiconto telefonico che il Cliente riceverà ai sensi delle Condizioni Generali di Abbonamento ai ServiziTIM.

10.2 – Una volta completato il processo di MNP il Numero Portato si sostituirà alla numerazione provvisoria, la quale non sarà più nella disponibilità del Cliente. Il Cliente continuerà ad usare la medesima SimCard ed il relativo profilo tariffario associato. L'eventuale traffico telefonico acquistato e bonus di traffico che dovessero residuare sulla numerazione provvisoria, verranno accreditati sul Numero Portato. Verranno altresì mantenute attive sul Numero Portato eventuali offerte, servizi e promozioni, ancora attive sulla Numerazione Provvisoria al momento della conclusione della MNP, salvo incompatibilità con il servizio Parli Subito.

10.3 – Il dettaglio delle offerte, dei servizi e delle promozioni, incompatibili con il servizio Parli Subito, è disponibile presso i Punti Vendita TIM, sul sito internet [www.tim.it](http://www.tim.it) e Servizio Assistenza Clienti(119).

10.4 – Nel caso in cui la MNP non vada a buon fine ai sensi di quanto descritto all'articolo 4, il Cliente manterrà attiva, a tempo indeterminato, la numerazione provvisoria con il relativo profilo tariffario associato al momento dell'attivazione del servizio Parli Subito.

#### **ART. 11 NORME FINALI**

Le presenti Condizioni Generali MNP integrano e, per quanto in esse previsto, derogano alle Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi Mobili ed alle Norme d'uso del servizio prepagato di Telecom; pertanto, per tutto quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni Generali MNP, restano vigenti e si applicano le Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi Mobili e le Norme d'uso del servizio prepagato di Telecom.

## INFORMATIVE PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO MOBILE PREPAGATO<sup>[1]</sup>

### INFORMATIVA SU TRAFFICO DATI PER NAVIGAZIONE INTERNET

Il cliente è consapevole del fatto che la carta SIM consente di effettuare traffico dati per la navigazione internet, solo tramite l'attivazione di un'offerta dati, anche temporanea. È possibile disabilitare il traffico dati in Italia in qualsiasi momento chiamando il Servizio Clienti 119 [2]

### INFORMATIVA SU SERVIZI DI FORNITORI ALTERNATIVI DI ROAMING IN EUROPA

Con la sottoscrizione del presente modulo il cliente dichiara, ai sensi del Regolamento UE 531/2012, di essere stato informato della possibilità di aderire al servizio dati in roaming in Europa dell'operatore della rete visitata, ove tali offerte siano disponibili sul mercato. Si precisa che per il roaming internazionale e/o marittimo si rinvia alle Norme d'uso ed alle condizioni economiche di dettaglio disponibili oltre che nei Negozi TIM anche sul sito [tim.it](http://tim.it) in corrispondenza della sezione Estero o contattando il Servizio Clienti 119.

### STRUMENTI DI PROTEZIONE DEI MINORI DALL'ACCESSO AI CONTENUTI SENSIBILI OFFERTI DA TELECOM ITALIA

Il cliente, dichiara, ai sensi dell'art. 1, punto 3, della Delibera n. 661/06/CONS in tema di "Misure di sicurezza in materia di tutela dei minori da implementare sui terminali mobili di videofonia", di essere a conoscenza che Telecom Italia, nel rispetto della normativa vigente, mette a disposizione del cliente una serie di strumenti di protezione dei minori dall'accesso ai contenuti sensibili offerti da Telecom Italia stessa. Tali strumenti sono costantemente aggiornati e comunicati al cliente attraverso i canali informativi di Telecom Italia tra cui il Servizio Clienti 119, il sito web [tim.it](http://tim.it), la Carta dei Servizi TIM ed espressamente indicati nelle Norme d'Uso del Servizio prepagato.

---

1. Il Cliente non potrà effettuare operazioni di ricarica che portino l'ammontare del traffico prepagato disponibile sopra la soglia di 1.000 euro  
2. La disabilitazione rende impraticabile la navigazione ed esclude, qualsiasi addebito per l'eventuale traffico dati effettuato dal cliente e l'erosione di eventuali MB disponibili. Per poter usufruire di specifiche offerte dati su una carta SIM per la quale è stato ottenuto il blocco della navigazione internet, il cliente deve previamente disattivare il blocco