

CONDIZIONI GENERALI DELLA FORNITURA DELLA PRESTAZIONE DI PORTABILITÀ DEL NUMERO MOBILE (c.d. MOBILE NUMBER PORTABILITY) DA ALTRO OPERATORE DI TELEFONIA MOBILE ITALIANO VERSO IL SERVIZIO MOBILE TIM DI TELECOM ITALIA S.p.A.

Definizioni: Le parole e/o espressioni utilizzate hanno il seguente significato: **Telecom:** TELECOM ITALIA S.p.A., autorizzata alla fornitura al pubblico di servizi di comunicazioni mobili e personali (GSM/UMTS), fornitrice dei servizi radiomobili TIM; **Cliente:** l'abbonato e l'intestatario o titolare di carta prepagata mobile TIM, ivi compreso il reale utilizzatore, ovvero la persona fisica, giuridica, ente o associazione, che richieda la prestazione di portabilità verso i servizi TIM di TELECOM (c.d. Recipient), purché appartenente alla Clientela consumer; **Operatore Assegnatario (Donor):** l'operatore al quale è assegnata la numerazione cui appartiene il numero portato; **Operatore Cedente (Donating):** l'operatore che cede il numero. Nel caso di prima portabilità operatore Donor e Donating coincidono; **Operatore Ricevente (Recipient):** l'operatore che acquisisce il Cliente con il numero oggetto di portabilità; **Numero portato:** il numero del Piano di numerazione nazionale per i servizi di comunicazioni mobili e personali (Numero Mobile Station International ISDN Number – MSISDN) acquisito dall'operatore Recipient; **Data di Attivazione (o Data di Cut-over):** data in cui avviene l'attivazione della numerazione portata da parte dell'operatore Recipient e la contestuale disconnessione da parte dell'operatore Donating.

ART. 1 CARATTERISTICHE DELLA PRESTAZIONE DI PORTABILITÀ DEL NUMERO

1.1 – La Prestazione di Portabilità del Numero Mobile (di seguito "MNP") consente al Cliente di mantenere il proprio numero, passando ad un differente operatore mobile (Recipient); presuppone la costituzione di un nuovo rapporto d'utenza con il Recipient in abbonamento o prepagato e comporta l'estinzione del rapporto d'utenza, in abbonamento o prepagato, con il precedente gestore (Donor e/o Donating).

ART. 2 ATTIVAZIONE DELLA MNP

2.1 - La richiesta del Cliente di attivazione della prestazione di MNP avviene mediante compilazione e sottoscrizione di un apposito modulo di richiesta, effettuata secondo le condizioni contrattuali vigenti, preventivamente comunicate con mezzi idonei da Telecom al Cliente.

2.2 – La prestazione di MNP sarà fornita con le caratteristiche e le modalità specifiche di seguito descritte. Dalla data di attivazione della MNP, il Cliente avrà a disposizione sulla SIMCard TIM il numero portato e potrà usufruire di tutti i servizi mobili TIM. All'atto della richiesta della MNP verso TIM il Cliente deve dichiarare il numero che intende portare dall'operatore Donor/Donating.

2.3 – Il Cliente può richiedere la MNP solo se contestualmente sottoscrive un contratto di abbonamento ai servizi di telefonia mobile TIM, oppure se è in possesso di una SIM Card che lo abilita al servizio prepagato TIM.

ART. 3 SPECIFICI OBBLIGHI DI TELECOM (RECIPIENT) Telecom si obbliga in particolare, a: a) trasmettere al Donating l'ordine di lavorazione relativo alla richiesta di MNP e, a richiesta documentata del Donating (in caso in cui il Cliente contesti di aver richiesto la MNP al Recipient), copia della relativa documentazione; b) conservare l'originale della richiesta di MNP ricevuta dal Cliente, unitamente alla documentazione relativa; c) non inoltrare al Donating la richiesta di prestazione di MNP, qualora riscontri una condizione ostativa all'attivazione del Cliente secondo quanto stabilito nelle proprie condizioni generali di fornitura del servizio radiomobile, in abbonamento o prepagato.

Fatti salvi i casi in cui l'attivazione del servizio possa subire differimenti e/o essere esclusa per le cause indicate nel successivo art 4, Telecom sarà tenuta, su richiesta del cliente, a risarcire eventuali ritardi nella portabilità del numero, prevedendo un indennizzo di euro 2,50 per ogni giorno lavorativo di ritardo, fino ad un importo massimo di 50 euro.

L'indennizzo non sarà dovuto per ritardi non superiori a due giorni lavorativi; per ritardi superiori a due giorni lavorativi il computo dell'indennizzo tiene conto di tutti i giorni di ritardo compresi i primi due.

La richiesta di indennizzo da parte del cliente dovrà essere effettuata a mezzo fax, inviando all'800600119, previa opportuna compilazione, il "Modulo Richiesta Indennizzi" disponibile sul sito www.tim.it.

L'indennizzo sarà corrisposto: a) per le utenze prepagate vigenti al momento della corresponsione dell'indennizzo, mediante pari incremento del credito telefonico entro il termine di 30 giorni dalla ricezione della richiesta del cliente; b) per le utenze in abbonamento, mediante accredito nella prima fattura utile successiva ai predetti 30 giorni dalla ricezione della richiesta del cliente.

ART. 4 SOSPENSIONE, RIFIUTO, INEFFICACIA E INVALIDITÀ DELLA PRESTAZIONE DI MNP - COMUNICAZIONI AL CLIENTE

4.1 – **Sospensione.** La richiesta di attivazione della prestazione di MNP può essere sospesa dall'operatore Donating solo nel caso di disservizio tecnico.

4.2 – **Rifiuto.** Il Donating può rifiutare la prestazione di MNP nei casi di: (I) non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero portato nel caso di servizio in abbonamento con l'operatore Donating; (II) non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero portato, nel caso di servizio prepagato in essere con l'operatore Donating; (III) numero non attivo, per cessazione del servizio da parte dell'operatore Donating da oltre 30 giorni solari; (IV) non appartenenza del numero portato all'operatore Donating; (V) assenza nella richiesta sia del codice fiscale sia del numero seriale della carta SIM; (VI) espletamento in corso di una precedente richiesta di portabilità per lo stesso numero; (VII) numero disattivato per furto o smarrimento; (VIII) disattivazione completa del numero portato; qualora tale disattivazione sia stata causata da furto o smarrimento della SIM ovvero morosità, insolvenza o ritardo nei pagamenti di un abbonato mobile, essa non è opponibile come rifiuto alla portabilità salvo il caso in cui tale disattivazione sia stata decretata dall'Autorità Giudiziaria. Le ipotesi di rifiuto descritte ai punti (II), (V) nel caso di contratto di tipo prepagato con l'operatore Donating e (VII), non troveranno applicazione nei casi in cui la richiesta di MNP sia corredata da denuncia di furto o smarrimento presentata all'Autorità competente.

4.3 – In caso di impossibilità momentanea di poter procedere all'attivazione del servizio per incompletezza, imprecisione o mancanza dei dati

indicati nell'art. 4.2, Telecom indicati nell'art. 4.2, Telecom provvederà a contattare il Cliente al fine di invitarlo a recarsi presso un punto vendita TIM allo scopo di consentire l'esito positivo del processo di attivazione della MNP.

In tali ipotesi, a partire dall'acquisizione delle nuove informazioni e/o dell'aggiornamento dei dati, si determinerà un nuovo inizio del processo di attivazione della MNP.

4.4 – Telecom potrà, inoltre, rifiutare l'attivazione della MNP, qualora, secondo le sue vigenti condizioni contrattuali, non venga attivato o sia reso invalido o inefficace il contratto di abbonamento o il rapporto inerente all'utenza prepagata di cui all'art. 2.3.

ART. 5 RESPONSABILITÀ

5.1 – Telecom non sarà in alcun modo responsabile in caso di mancata e/o ritardata attivazione della MNP derivante da cause a lei non imputabili.

5.2 – Telecom non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui, per circostanze al di fuori del proprio controllo, ivi comprese quelle ascrivibili a condotte di terzi (ad esempio l'operatore Donor e/o Donating) non fosse nelle condizioni di adempiere regolarmente alle obbligazioni assunte nei confronti del Cliente. In particolare, Telecom non sarà in alcun modo responsabile in caso di sospensione e/o interruzione, anche definitiva della attivazione della MNP, ascrivibile a caso fortuito, forza maggiore, o altre ipotesi di legge (quali tra l'altro, inadempienze o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative o di autorità competenti). Nei casi previsti ai punti 5.1 e 5.2, Telecom non risponderà nei confronti del Cliente per alcuna perdita, danno o lesione, diretta o indiretta, prevedibile o imprevedibile, da lui patita, tra cui, in particolare, qualsiasi perdita economica-finanziaria.

ART. 6 CREDITO RESIDUO – MOROSITÀ

6.1 – All'atto della richiesta di attivazione della prestazione di MNP di cui all'Art. 2 il Cliente potrà incaricare Telecom a richiedere all'operatore Donating il trasferimento del credito residuo, presente sulla SIM ricaricabile dell'operatore Donating, sulla SIM fornita da Telecom. Il trasferimento del credito residuo è subordinato all'avvenuta portabilità e corrisponderà all'importo comunicato dall'Operatore Donating a Telecom.

6.2 – L'esistenza di eventuali condizioni di morosità o di ragioni di credito derivanti dal rapporto intercorrente tra il Cliente e l'operatore Donor/Donating sono attinenti esclusivamente al precedente rapporto contrattuale con l'altro operatore. Pertanto, Telecom non sarà in alcun modo responsabile delle obbligazioni e degli oneri derivanti dal rapporto con il precedente operatore Donor/Donating.

ART. 7 SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA MOBILE Con la sottoscrizione delle presenti condizioni, il Cliente accetta la possibile sospensione o limitazione del servizio di telefonia mobile durante il periodo di tempo strettamente necessario a Telecom e all'operatore Donor/Donating per effettuare tutte le operazioni tecniche per avviare e concludere l'attivazione della MNP.

ART. 8 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

8.1 – Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione della prestazione di MNP avverrà nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs.196/2003) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

8.2 – I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura dei servizi mobili TIM e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da Telecom Italia nell'Informativa privacy resa in allegato alle presenti Condizioni Generali, nonché disponibile presso i Punti vendita TIM e consultabile sul sito internet www.tim.it, link privacy.

ART. 9 ASSISTENZA CLIENTI Per informazioni sul Servizio mobile TIM, Telecom assicura al Cliente l'assistenza necessaria tramite il proprio Servizio Clienti (119) e/o i Punti Vendita TIM.

ART. 10 SERVIZIO DI PORTABILITÀ CON “PARLI SUBITO”

10.1 – Il servizio Parli Subito consente al Cliente, attraverso una numerazione provvisoria associata alla nuova SIM Card TIM (ricaricabile o in abbonamento) o ad una SIM Card TIM ricaricabile già attiva di effettuare traffico telefonico secondo il profilo tariffario attivo sulla SIM Card stessa e attivare ulteriori offerte, servizi e promozioni, purché compatibili con il servizio Parli Subito. In caso di servizio in abbonamento, il traffico effettuato con la SimCard, anche per il periodo in cui è associata alla numerazione provvisoria, sarà riportato nel rendiconto telefonico che il Cliente riceverà ai sensi delle Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi TIM.

10.2 – Una volta completato il processo di MNP il Numero Portato si sostituirà alla numerazione provvisoria, la quale non sarà più nella disponibilità del Cliente. Il Cliente continuerà ad usare la medesima SimCard ed il relativo profilo tariffario associato. L'eventuale traffico telefonico acquistato e bonus di traffico che dovessero residuare sulla numerazione provvisoria, verranno accreditati sul Numero Portato. Verranno altresì mantenute attive sul Numero Portato eventuali offerte, servizi e promozioni, ancora attive sulla Numerazione Provvisoria al momento della conclusione della MNP, salvo incompatibilità con il servizio Parli Subito.

10.3 - Il dettaglio delle offerte, dei servizi e delle promozioni, incompatibili con il servizio Parli Subito, è disponibile presso i Punti Vendita TIM, sul sito internet www.tim.it e Servizio Assistenza Clienti (119).

10.4 – Nel caso in cui la MNP non vada a buon fine ai sensi di quanto descritto all'articolo 4, il Cliente manterrà attiva, a tempo indeterminato, la numerazione provvisoria con il relativo profilo tariffario associato al momento dell'attivazione del servizio Parli Subito.

ART. 11 NORME FINALI

Le presenti Condizioni Generali MNP integrano e, per quanto in esse previsto, derogano alle Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi Mobili ed alle Norme d'uso del servizio prepagato di Telecom; pertanto, per tutto quanto non espressamente disciplinato nelle

presenti Condizioni Generali MNP, restano vigenti e si applicano le Condizioni Generali di Abbonamento ai Servizi Mobili e le Norme d'uso del servizio prepagato di Telecom.