

## iPhone dual SIM con eSIM.

La eSIM è presente sugli iPhone XS (versione iOS da 12.2), iPhone XS Max (versione iOS da 12.2), iPhone XR, (versione iOS da 12.2), iPhone 11 - sono dotati di DUAL SIM con una nano-SIM e una eSIM - e Apple iPad 10.2 32gb 7th Wi-Fi + Cellular (nano-SIM ed eSIM), Apple iPhone SE 64/128 gb (nano-SIM e una eSIM); iPad Pro 11 64GB (nano SIM ed eSIM), iPad Pro 12,9 64GB (nano SIM ed eSIM); iPhone 11 Pro 64/256 gb (nano SIM ed eSIM); iPhone 11 Pro Max 64/256 gb (nano SIM ed eSIM); Apple iPad 8th 10.2 32gb/128gb wi-fi cellular (impiega nano-SIM eSIM); iPhone 12 Pro 128gb/256gb; iPhone 12 64gb/128gb/256gb; iPad Air 4 64gb wi fi cellular; iPhone 12 Pro Max 128gb/256gb; iPhone 12 mini 64gb/128gb/256gb, APPLE iPad Pro 11" 128gb (Nano SIM (compatibile con Apple SIM) eSIM).

### Guida alla configurazione della eSIM su iPhone

Dopo aver attivato la TIM eSIM in un negozio TIM è necessario:

- verificare che l'iPhone sia collegato alla rete dati (tramite WIFI o rete mobile);
- seguire il seguente percorso: Impostazioni → Cellulare → Aggiungi Piano Cellulare;
- scansionare il QR Code riportato sul tuo voucher di attivazione inquadrandolo con il tuo device;
- accettare il popup di conferma. A questo punto il piano cellulare si installerà automaticamente sulla eSIM del tuo dispositivo;

Puoi memorizzare più di una eSIM sul tuo iPhone, e quindi scaricare più di un piano cellulare e più di una linea telefonica, ma potrai attivarne ed usarne solo una alla volta.

### Come visualizzare i piani cellulare scaricati

Segui il seguente percorso:

*Impostazioni → Cellulare → Piani Cellulare*

- Alla voce "PRINCIPALE/SECONDARIO – SI – «potrai visualizzare il piano cellulare scaricato ed attivato, quindi registrato in rete, e che sarà usato come piano voce di default e come piano dati.

- Alla voce Usata come “PRINCIPALE/SECONDARIO – NO -» potrai visualizzare i piani cellulare scaricati ma non attivati.
- Alla voce Usata come “PRINCIPALE/SECONDARIO, Nessuna SIM» troverai i piani cellulare rimossi e quindi non più disponibili. Se vorrai aggiornare i contatti che utilizzavano questa linea per fare in modo che adottino quella ora disponibile per «Principale», non dovrai fare altro che selezionarla e cliccare su «Aggiorna contatti»

### **Come attivare un piano cellulare scaricato**

Segui il seguente percorso:

*Impostazioni → Cellulare → Piani Cellulare (seleziona quello che vuoi utilizzare) → Attiva questa linea*

### **Come assegnare una etichetta ad un piano cellulare salvato sul dispositivo**

E' possibile assegnare una etichetta ad ogni piano cellulare salvato su tuo dispositivo.

Ad esempio, puoi chiamare un piano «PERSONALE» ed un altro “LAVORO”. Per farlo, segui il seguente percorso:

*Impostazioni → Cellulare → Piano cellulare (selezionare quello al quale vuoi assegnare una Etichetta) → Etichetta Piano Cellulare*

Seleziona a questo punto una etichetta o inseriscine una personalizzata. Potrai modificare le etichette in qualunque momento seguendo lo stesso percorso.

Userai queste etichette per scegliere quale numero di telefono usare.

### **Funzionamento dual SIM su iPhone**

La linea impostata come linea di default verrà usata per chiamate, SMS, dati. L'altra linea sarà disponibile solo per chiamate e SMS. Se una linea verrà impostata come linea di default solo per i dati cellulare, l'altra verrà usata come linea di default per chiamate e SMS. Quando chiami uno dei tuoi contatti, non devi scegliere ogni volta il numero da usare. Di default, il tuo iPhone usa lo stesso numero con cui hai chiamato l'ultima volta quello stesso contatto. Se ancora non hai chiamato quella persona, l'iPhone usa il numero di default.

### **Come visualizzare la linea dati di default**

Segui il seguente percorso:

*Impostazioni → Cellulare → Dati cellulare*

Per cambiare la linea da usare per la navigazione Internet, segui il seguente percorso:

*Impostazioni → Cellulare → Dati cellulare → Cambio dati cellulare*

### **Come visualizzare la linea voce di default**

Segui il seguente percorso:

*Impostazioni → Cellulare → Linea voce di default*

### **Come cancellare il profilo e il piano cellulare**

Per cancellare il tuo profilo sulla eSIM, segui il seguente percorso:

*Impostazioni → Cellulare → Piano cellulare → Rimuovi piano cellulare*

E' importante che il dispositivo sia connesso – anche con altra SIM tradizionale presente nel dispositivo - quando si rimuove il Piano Cellulare, altrimenti il Profilo rimarrà bloccato.

La rimozione del Piano cellulare nel dispositivo non determina anche la cessazione del contratto con l'operatore telefonico.

Se si desidera anche cessare il rapporto contrattuale sarà necessario inviare richiesta di disdetta.