

## Messaggi di errore utilizzo eSIM per Samsung Galaxy Watch - Guida alla risoluzione

Messaggio di errore	Risoluzione
Impossibile connettersi al server. Verificare la connessione di rete o contattare il gestore telefonico	Riprova verificando l'effettiva disponibilità di connettività Internet sullo smartphone (via Rete TIM)
Nessun errore. Senza connessione Bluetooth tra smartwatch e smartphone l'applicazione Galaxy wearable (su smartphone) non permette di selezionare il menu di registrazione del profilo eSIM	Riprova verificando il Pairing Bluetooth fra smartphone e smartwatch
Impossibile connettersi al server. Verificare la connessione di rete o contattare il gestore telefonico	Riprova verificando l'effettiva disponibilità di connettività Internet sullo smartphone (via Rete TIM) e verificando il Pairing Bluetooth fra smartphone e smartwatch
Impossibile registrare il profilo eSIM. Si è verificato un errore di sistema di Galaxy Watch. Riprovate più tardi. Galaxy Watch verrà riavviato	
Impossibile registrare il profilo eSIM. Si è verificato un errore di sistema di Galaxy Watch. Riprovare più tardi Galaxy Watch verrà riavviato	Riprova dopo aver verificato il livello di carica della batteria
Impossibile registrare il profilo eSIM. Si è verificato un errore di sistema di Galaxy Watch. Riprovare più tardi Galaxy Watch verrà riavviato	

<b>Messaggio di errore</b>	<b>Risoluzione</b>
Impossibile registrare questo profilo eSIM su Galaxy Watch. Contattare il gestore telefonico	L'uso improprio si manifesta solo se provi a scaricare lo stesso profilo su altro Galaxy Watch senza cancellare lo stesso sul vecchio Watch. Se cancelli il profilo sul vecchio Watch, l'azione di scaricamento sul nuovo Watch dello stesso profilo (cancellato dal vecchio) è lecita.
Impossibile registrare questo profilo eSIM su Galaxy Watch. Contattare il gestore telefonico	Effettuare un nuovo tentativo.
Impossibile connettersi al server. Verificate la connessione di rete o contattate il gestore telefonico.	Effettuare un nuovo tentativo.
Impossibile registrare il profilo eSIM. Si è verificato un errore di sistema di eSIM su Galaxy Watch. Riprovate più tardi.	E' necessario dotarsi di un nuovo voucher. Devi effettuare un cambio carta con utilizzo della Card eSIM di TIM di manutenzione
Impossibile registrare il profilo eSIM. Si è verificato un errore di sistema di eSIM su Galaxy Watch. Contattate il servizio clienti o rivolgetevi a un centro di assistenza clienti	
Impossibile registrare questo profilo eSIM su Galaxy Watch Contattare il gestore telefonico	