

## Gestione TIM eSIM

### **Cosa significa attivare la TIM eSIM?**

Significa associare i tuoi dati anagrafici alla TIM eSIM, così come si fa con la SIM tradizionale.

La TIM eSIM è chiamata anche Voucher.

### **A cosa serve il QR code?**

Il QR Code è ti permetterà di:

- scaricare il tuo profilo sulla eSIM, come se inserissi nel telefono una SIM fisica.
- attivare il piano cellulare (cioè, attivare la linea telefonica).

### **Che cosa è un profilo eSIM?**

Si tratta di tutte quelle informazioni che identificano univocamente il Cliente sulla rete mobile di TIM (ad esempio, il tuo numero di telefono) e che permettono al tuo telefono di collegarsi alla rete.

### **Posso attivare sul dispositivo un profilo di tipo abbonamento?**

Sì, è possibile. Per farlo, dovrai recarti presso un punto vendita e chiedere l'attivazione di un profilo Tim in abbonamento.

Se hai un profilo abbonamento, potrai inserire manualmente il numero di telefono quando scarichi il piano cellulare sull'iPhone.

### **Quanti numeri di telefono posso attivare?**

Puoi configurare più di un numero usando altrettanti QR Code. Dal menu del telefono visualizza i piani che hai scaricato, attivato e non. Per attivarne uno dovrai selezionarlo e scegliere «attiva questa linea».



### **Posso usare sul dispositivo un numero di telefono già associato ad una SIM tradizionale?**

Si, è possibile, ma ti devi recare presso un punto vendita e chiedere un “Cambio Carta SIM su eSIM”.

### **Posso spostare il numero di telefono (su eSIM) su un nuovo dispositivo con eSIM? Se cancello accidentalmente il mio profilo eSIM o se smarrisco il voucher cosa devo fare?**

Si, è possibile spostare il numero di telefono su eSIM su un nuovo dispositivo con eSIM, ma devi prima cancellare il Profilo dal vecchio dispositivo ed installarlo sul nuovo utilizzando lo stesso QR Code presente sul voucher “TIM eSIM”. Non è necessario effettuare un cambio carta.

E’ importante che il dispositivo sia connesso ad una rete WiFi quando si cancella il Profilo, altrimenti il Profilo rimarrà bloccato e sarà necessario recarsi presso un punto vendita per richiedere il “Cambio Carta SIM”.

Se accidentalmente cancelli il tuo profilo eSIM, puoi scaricarlo nuovamente sul dispositivo utilizzando nuovamente lo stesso voucher “TIM eSIM.”

Se smarrisci il Voucher “TIM eSIM” ed hai necessità di scaricare nuovamente il Profilo, dovrai richiedere il “Cambio Carta SIM”.

### **Quanto costano la TIM eSIM e il cambio carta SIM?**

La TIM eSIM costa 10€, mentre il costo del cambio carta è pari a 15€

### **Che cosa devo fare per ricevere sullo smartwatch l'SMS di attivazione di una offerta?**

Per ricevere l'SMS di attivazione di una offerta, devi scollegare lo smartwatch dal bluetooth dello smartphone.

Se vuoi che lo smartwatch sia connesso allo smartphone, nello smartwatch devi selezionare "Impostazioni", poi "Connessioni", "Reti Mobili" ed infine "Rete sempre attiva".

In questo modo lo smartwatch riceverà tutte le notifiche indirizzate al profilo eSIM, con un conseguente maggiore consumo della batteria.

### **Con la eSIM posso utilizzare i servizi come number portability e roaming all'estero? Posso usare il mio dispositivo con eSIM con altri operatori telefonici?**

Sì, con la eSIM si possono utilizzare questi servizi.

Il Samsung Galaxy Watch e gli iPhone sono pienamente compatibili con tutti gli Operatori Telefonici che supportano questa tecnologia.

### **Cosa devo fare se vendo, oppure presto, il mio dispositivo? E in caso di furto cosa posso fare?**

Ti consigliamo di eliminare il tuo profilo dal dispositivo. Se il dispositivo ha un profilo eSIM attivo è possibile utilizzarlo per effettuare del traffico (chiamate, messaggi, dati).

In caso di furto del dispositivo, chiama immediatamente il nostro Servizio Clienti 119 comunicando il numero telefonico associato al dispositivo in questione. Presso uno dei nostri Negozi TIM puoi richiedere il trasferimento del tuo numero su una SIM tradizionale.